



Programma Grondrechten Recht op Wonen

Programmatie 2010 – 2011

2. PROGRAMMA GRONDRECHTEN – RECHT OP WONEN

Verantwoording in meerjarenplan 2009-2015

Wonen was voor Samenlevingsopbouw Brussel een nieuw spoor binnen het meerjarenplan 2003 – 2008. Binnen het voorgaande meerjarenplan 1997 – 2002 was de focus op leefbaarheid komen te liggen en was de vaststelling dat de aandacht vooral was uitgegaan naar het verfraaien van achtergestelde buurten. Precies deze buurten zijn onderhevig aan gentrificatie- en sociale verdringingsfenomenen en terecht werd de vraag gesteld of we hierdoor niet eerder een middenklasse publiek dienen ten koste van minder draagkrachtige doelgroepen? Vandaar dat er in 2003 gekozen werd het recht op wonen opnieuw tot een kernprioriteit te maken. Dit betekende in de meeste opbouwwerkgebieden een belangrijke accentverschuiving en een nieuwe start waarop in het nieuwe meerjarenplan 2009 – 2015 wordt verder gebouwd. De inspanningen worden ook “verdicht”: niet langer op verschillende terreinen bezig zijn maar mensen en middelen bundelen om betere resultaten te kunnen bekomen. De opbouwwerkers die in het meerjarenplan 2009 – 2015 rond het recht op wonen bezig zijn, vormen voortaan één team en werken gezamenlijk – elk vanuit het eigen project en met eigen accenten – binnen het programma recht op wonen. Dit betekent ook dat we het louter wijkgericht werken binnen dit programma min of meer verlaten en dit ondermeer vanuit de vaststelling dat de huisvestingsproblematiek zich misschien wel op wijkniveau manifesteert maar de oplossingen op een hoger niveau gezocht moeten worden. Wijkontwikkeling als vorm van armoedebestrijding heeft immers beperkingen als die niet gepaard gaan met een wijkoverstijgende sociale politiek. Door het domein wonen uit het territoriale cocon van een opbouwwerkgebied te halen en expliciet binnen het grondrechtenspoor te plaatsen, maken we als Samenlevingsopbouw Brussel voor de komende periode een duidelijker keuze voor armoedebestrijding.

Voor het vervolg van ons meerjarenplan 2011 – 2015 willen we deze ingeslagen weg continueren. We merken dat het gecoördineerd inzetten van het opbouwwerk binnen het programma recht op wonen loont. Het afgelopen anderhalf jaar (2009 – mei 2010) hebben we kunnen vaststellen dat wat betreft onze agogische opdracht we erin geslaagd zijn om op bovenlokaal niveau ons doelpubliek samen te brengen in een startend actieverband (dat ondermeer de werkzaamheden van de commissie huisvesting van het Brussels Parlement op de voet zal volgen). Ook op het beleidsniveau staan we sterker wanneer we de krachten bundelen. Zo hebben we samen met andere organisaties (oa vanuit de eigen sector Samenlevingsopbouw) politieke druk kunnen uitoefenen om het bestaande huurwaarborgsysteem te evalueren en te herzien. Door onze opbouwwerkactiviteiten inzake recht op wonen als één duidelijk spoor te accentueren zijn we er ook in geslaagd om binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voortaan als vereniging erkend te worden die instaat voor de integratie via huisvesting (specifieke subsidiecategorie). Ons woonwinkconcept zou op termijn in dit kader erkend en gefinancierd moeten kunnen worden.

Strategische doelstelling

SD 2

In Brussel is in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting het recht op menswaardig wonen gegarandeerd zodat maatschappelijk kwetsbare groepen op de huisvestingsmarkt via democratische besluitvormingsprocedures kunnen beschikken over aangepaste,

kwaliteitsvolle en betaalbare woningen met voldoende woonzekerheid en minimale woonlasten (energiekosten).

Beoogde maatschappelijke effecten

- aangepaste woningen : meer woningen toegankelijk en aangepast aan de behoeften van grote gezinnen, de erkenning van solidaire woonprojecten
- kwaliteitsvolle woningen : toepassing van de Brusselse Wooncode terzake (met recht op herhuisvesting voor het gedwongen verlaten van woningen)
- betaalbare woningen : verdubbeling van de sociale woningen, controle van de huurprijzen (correcte verhouding prijs-kwaliteit) en daaraan gekoppeld het invoeren van een huurtoelage (om de druk van de huurkost op het besteedbaar budget te kunnen temperen)
- voldoende woonzekerheid : een voldoende lange termijn zekerheid om op een zelfde plaats te kunnen wonen (bijvoorbeeld geregistreerde huurcontracten)
- minimale woonlasten : betaalbare energie-, water- en onderhoudskosten

Deze resultaten kunnen we niet alleen realiseren. Samenlevingsopbouw Brussel zet zich dan ook in binnen een brede coalitie van mensen, groepen en organisaties die strijd willen leveren om het recht op menswaardig wonen voor de meest kwetsbare groepen daadwerkelijk ook in de praktijk om te zetten en om fundamentele maatregelen af te dwingen die de huidige wooncrisis kunnen indijken (professioneel netwerk = Brusselse Bond voor het Recht op Wonen, actienetwerk van strijders voor het recht op wonen = Ministerie Wooncrisis, e.a.). Ook binnen de sector Samenlevingsopbouw is er een expliciete keuze gemaakt om mee te werken aan het realiseren van het recht op wonen voor maatschappelijk kwetsbare groepen met specifieke aandacht voor de woonzekerheid, de betaalbaarheid, de toegankelijkheid en de woonkwaliteit. Er is een samenwerkingsverband wonen gestart met alle 8 instituten Samenlevingsopbouw en Samenlevingsopbouw Vlaanderen. Door binnen de sector Samenlevingsopbouw samen te werken aan het recht op wonen willen we meerwaarde creëren, een extra instrument waardoor elk instituut de doelstellingen van zijn programma beter kan verwezenlijken. De meerwaarde van dit sectoraal samenwerkingsverband situeert zich op 3 niveaus : het vergroten van invloed op (vooral het Vlaamse) beleid door gezamenlijke standpuntbepaling en beleidswerk, het vernieuwen en verrijken van praktijk door gezamenlijke praktijkontwikkeling en het verhogen van de expertise binnen de sector met betrekking tot het thema wonen d.m.v. studiewerk en vorming. Samenlevingsopbouw Brussel engageert zich in het uitgetekende sectorale samenwerkingsverband wonen voor zover het politieke werk ook betrekking kan hebben op de Brusselse huisvestingspolitiek.

Operationele doelstellingen

SD 2 – OD 1

Maatschappelijk kwetsbare groepen op de huisvestingsmarkt verwerven inzicht in de structurele oorzaken van uitsluiting op de huisvestings- en energiemarkt en kunnen dus hun eigen situatie kaderen wat bij sommigen aanleiding geeft om tot actiebereidheid over te gaan.

Vanuit onze specifieke opdracht om groepswork te organiseren, zal Samenlevingsopbouw Brussel de komende jaren investeren in lokale actieverbanden met maatschappelijk kwetsbare groepen (oa in samenwerking met de Brusselse verenigingen waar armen het woord nemen en de thuislozensector binnen CAW Archipel) met de bedoeling deze groepen mee te nemen in een bredere beweging rond

het recht op wonen via ondermeer het Ministerie van de Wooncrisis en de Brusselse Bond voor het Recht op Wonen. Door informatiesessies en vormingen rond huisvesting en energie te organiseren willen we huisvestingservaringen bij maatschappelijk kwetsbare groepen naar boven halen en een plaats geven in ons actiewerk.

SD 2 – OD 2

Maatschappelijk kwetsbare groepen op de huisvestingsmarkt appelleren als ervaringsdeskundigen het beleid en de huisvestingsdiensten op de noodsituatie van de huisvestingscrisis en formuleren veranderingsvoorstellen.

De ambitie van Samenlevingsopbouw Brussel is om via de lokale actieverbanden met maatschappelijk kwetsbare groepen de ervaringsdeskundigheid omtrent wonen om te zetten in oplossingsdeskundigheid en zo het beleid te kunnen bespelen. Als het moet vanuit Samenlevingsopbouw Brussel alleen, als het kan en wenselijk is binnen de sector Samenlevingsopbouw of in samenwerking met een bredere beweging rond het recht op wonen.

SD 2 – OD 3

Het beleid en de huisvestingsdiensten zijn op de hoogte van de uitsluitingsmechanismen op de huisvestingsmarkt die maatschappelijk kwetsbare groepen treffen en werken in wederzijdse dialoog veranderingsoplossingen uit.

Het opbouwwerk stoot op verschillende uitsluitingsmechanismen zoals moeilijkheden om op korte termijn een huurwaarborg samen te stellen; discriminatie op grond van inkomen en huidskleur; ondoorzichtige toewijzingscriteria voor publieke woningen; tekort aan degelijke en betaalbare woningen; de quasi afwezigheid van betaalbare gezinswoningen vanaf drie kamers en meer; slecht functionerend systeem van huursubsidie en administratieve drempels in de procedure voor de toewijzing van sociale woningen. Deze concrete uitsluitingsmechanismen wil Samenlevingsopbouw Brussel beleidsmatig aanpakken hetzij met de doelgroep zelf (via de lokale actieverbanden) hetzij met een netwerk van eerstelijnsdiensten die met dezelfde problematieken geconfronteerd worden.

SD 2 – OD 4

Het beleid en de huisvestingsdiensten maken werk van een interactief en participatief huisvestingsbeleid waarbij maatschappelijk kwetsbare groepen op de huisvestingsmarkt maximaal worden betrokken.

Eén van de politieke kerntaken van het opbouwwerk is het opkomen voor een participatief gecorrigeerd beleid (het beleid in die zin aanpassen of nieuw beleid creëren zodat maatschappelijk kwetsbare groepen op hun maat kunnen participeren aan voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleidsmaatregelen). We merken op dat er zowel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als op gemeentelijk vlak amper mogelijkheden bestaan om inspraak en participatie van maatschappelijk kwetsbare groepen te voorzien bij de beleidsvoering rond huisvesting. Samenlevingsopbouw Brussel wil in de komende periode het beleid hierop attent maken en mee zoeken naar de meest geschikte kanalen om zowel formeel als informeel de deelname van maatschappelijk kwetsbare bewoners aan de huisvestingspolitiek te kunnen garanderen.

SD 2 – OD 5

Via advies, informatie, begeleiding op maat en vorming vinden of behouden maatschappelijk

kwetsbare groepen op de huisvestingsmarkt een betaalbare en toegankelijke woning van goede kwaliteit met voldoende woonzekerheid en minimale woonlasten (energiekosten).

Individuele hulpverlening is soms een noodzakelijke voorwaarde om tot groepswork te komen. Zeker op het domein van wonen – waar noden en behoeften in de eerste plaats een persoonlijke aangelegenheid zijn – is een individuele benadering heel belangrijk. Door huisvestingspermanenties te organiseren binnen de thuislozensector/CAW Archipel en door in Kuregem enerzijds te experimenteren met een woonwinkel en anderzijds met een collectieve spaargroep voor eigendomsverwerving bereikt Samenlevingsopbouw Brussel in eerste instantie op individuele basis mensen die te kampen hebben met woonproblemen. Vanuit deze specifieke vormen van dienstverlening in de sfeer van woonbegeleiding worden mensen ook toegeleid naar de lokale actieverbanden (zie operationele doelstelling 1 en 2) en kan er beleidsmatig gewerkt worden aan uitsluitingsmechanismen (zie operationele doelstelling 3).

SD 2 – OD 6

Nieuwe vormen van maatschappelijke dienstverlening inzake wonen zijn verzelfstandigd en worden door de (lokale of regionale) overheid structureel erkend en gesubsidieerd.

Samenlevingsopbouw Brussel zal de komende zeven jaar inspanningen leveren om de twee in ontwikkeling zijnde dienstverleningsvormen – zijnde een woonwinkel en een huisvestingsdienst voor thuislozen – te verzelfstandigen en structureel te verankeren. Door op die manier in te spelen op nieuwe behoeften inzake woonbegeleiding is Samenlevingsopbouw Brussel trouw aan haar werkingsprincipe om innoverend aan praktijkontwikkeling te doen.

SD 2 – OD 7

Experimenten inzake rationeel energiegebruik of alternatieve energie voor en samen met maatschappelijk kwetsbare groepen op de huisvestingsmarkt zet het beleid en de huisvestings- en energiediensten ertoe aan om deze vernieuwende praktijken te vertalen in structurele maatregelen.

Ook wat betreft toepassingen van rationeel energiegebruik of alternatieve energiebronnen willen we vernieuwend en experimenterend bezig zijn en hierbij vooral aandacht besteden aan de draagkracht hiervoor bij maatschappelijk kwetsbare groepen.

SD 2 – OD 8

Nieuwe mogelijkheden van eigendomsverwerving en alternatieve (collectieve) woonvormen voor maatschappelijk kwetsbare groepen op de huisvestingsmarkt bieden een antwoord op de ingrijpende huisvestingscrisis en zetten het beleid ertoe aan om deze vernieuwende praktijken te vertalen in structurele maatregelen.

De huisvestingscrisis is zo ingrijpend dat we vanuit Samenlevingsopbouw Brussel mee willen zoeken naar alternatieve oplossingen onder de vorm van solidariteitsformules (collectief spaarfonds voor eigendomsverwerving, groepsaankopen en solidaire en coöperatieve woonprojecten). In Kuregem is er een collectieve spaargroep opgestart in samenwerking met Ciré (Coordination et Initiatives pour et avec les Réfugiés et Étrangers) en is er zicht op een collectief en/of coöperatief woonproject. Ook in Anderlecht wordt er geëxperimenteerd met een project rond zelf-renovatie. Doelstelling is dat deze “experimenten” op termijn ook worden erkend en een plaats krijgen in het regionale of lokale woonbeleid.

Strategische acties

Daartoe onderneemt Samenlevingsopbouw Brussel in de **jaarprogrammatie 2011** volgende strategische acties :

- Strategische Actie 2.1 :** **Drempels private huisvestingsmarkt : thuislozen**
SD 2 – OD 1/OD 2/OD 3/OD 4/OD 5
SAMENWERKING CAW's en VWAWN
- Strategische Actie 2.2 :** **Solidaire spaar- en aankoopgroep "La Clé"**
SD 2 – OD 1/OD 2/OD 5/OD 8
- Strategische Actie 2.3 :** **WOON-en energiewinkel Kuregem**
SD 2 – OD 1/OD 2/OD 3/OD 4/OD 5
- Strategische Actie 2.4 :** **Woon-en ENERGIEwinkel Kuregem**
SD 2 – OD 1/ OD 3/OD 5/ OD 7
- Strategische Actie 2.5 :** **Slim zelf renoveren**
SD 2 – OD 5/ OD 8
- Strategische Actie 2.6 :** **Collectieve woonvormen Anderlecht (projectvoorbereiding)**
SD 2 – OD 5/ OD 8
- Strategische Actie 2.7 :** **Verzelfstandiging woon/energiewinkel + huisvestingsdienst
thuislozen**
SD 2 – OD 6
- Strategische Actie 2.8:** **Wijkontwikkeling Kuregem**
Voorwaardescheppende strategische actie

Samenwerking CAW's en Verenigingen waar Armen het Woord Nemen

In het geactualiseerde meerjarenplan 2011 – 2015 werd samen met de 2 Brusselse CAW's Archipel en Mozaïek en de 7 Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen (ondersteund door het Brussels Platform Armoede in de schoot van de Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad) volgende strategische doelstelling voorop gesteld : *"Samenlevingsopbouw Brussel realiseert samen met CAW Archipel en CAW Mozaïek en in afstemming met de 7 Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen een optimale complementaire en structurele samenwerking rond gemeenschappelijke inhoudelijke prioriteiten."* Dit gebeurde ter opvolging van de Beleidsnota Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 2009-2014 van Vlaams Minister Jo Vandeuren waarin vanuit een sterker preventief oogpunt (snel de gepaste hulp inzetten om erger te voorkomen) de afstemming en samenwerking tussen de sectoren Samenlevingsopbouw, CAW's en de VWAWN als doelstelling werd vooropgezet.

Met CAW Archipel (aanvankelijk met meer bepaald het onthaaltehuis Albatros – De Schutting) is er reeds sinds 2004 vanuit Samenlevingsopbouw Brussel een samenwerking in het kader van een huisvestingsdienst en huurwaarborgfonds voor thuislozen. Uit het pilootproject 'uitbreiding begeleid wonen' geïnitieerd in 2002 door toenmalig minister van Welzijn, Mieke Vogels, bleek dat thuislozen zeer veel problemen ondervinden bij het zoeken naar een woning en bij het samenstellen van een

huurwaarborg. Hierdoor blijven ze steeds langer aangewezen op een verblijf in het onthaalhuis. Na dit pilootproject besloten Samenlevingsopbouw Brussel en CAW Archipel verder de handen in elkaar te slaan voor de uitwerking van een dienst die thuislozen de nodige ondersteuning geeft om een degelijke woonst te vinden en te zoeken naar structurele oplossingen voor de huurwaarborg (via een centraal huurwaarborgfonds) zodat thuislozen op een goede manier uit het onthaalhuis kunnen vertrekken en plaats kunnen maken voor een nieuw doelpubliek ('woonladder'-systeem). Deze samenwerking werd ondertussen uitgebreid naar andere onthaalhuizen (buiten CAW Archipel) en naar het straathoekwerk Diogenes (bi-communautair initiatief). Voor Samenlevingsopbouw Brussel maakt deze individuele vorm van dienstverlening deel uit van de ruimere strategische actie *drempels op de private huisvestingsmarkt : thuislozen* (strategische actie 2.1) waarbinnen de ruimere doelstelling is om structurele drempels die thuislozen ervaren op de huisvestingsmarkt aan te kaarten bij de betrokken diensten en het beleid (zie SD 2 * OD 3). Ook ijveren Samenlevingsopbouw Brussel en CAW Archipel ervoor dat de huisvestingsdienst voor thuislozen "an sich" als noodzakelijke vorm van maatschappelijke dienstverlening een structurele verankering krijgt (zie SD 2 – OD 6). Als de huidige plannen Wonen-Welzijn ook in Brussel een vertaling kunnen krijgen, zit hier misschien een concrete mogelijkheid in. In het nieuwe meerjarenplan van Samenlevingsopbouw Brussel is sinds 2009 binnen diezelfde strategische actie *drempels op de private huisvestingsmarkt : thuislozen* (strategische actie 2.1) ook ruimte gemaakt voor actiewerk rond het recht op wonen vertrekkende van de thuislozenproblematiek en in samenwerking met de Verenigingen waar Armen het Woord Nemen (zie SD 2 * OD 1 en OD 2) Hier is er sinds 2009 samenwerking met oa ARA en Vrienden van het Huizeke – 2 Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen die tevens ingebed zijn binnen CAW Archipel.

In de verdere concrete beschrijving van de strategische acties voor 2011 staat telkens duidelijk vermeld waaruit de specifieke samenwerking met de CAW's en de VWAWN bestaat.



**Programma Recht op Wonen
Drempels private
huisvestingsmarkt: thuislozen**

Programmatie 2010 – 2011

Strategische actie 2.1

“Drempels private huisvestingsmarkt: thuislozen”

0. Identificatiegegevens

Meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel

Strategische doelstelling(en) : SD 2

Operationele doelstelling(en) : OD 1-2-3-4-5

Situering

Dit project werkt heel sterk op twee sporen: enerzijds is er de individuele en groepsbegeleiding van thuislozen voor het zoeken naar een woning via permanenties en vormingen (het ontwikkelen en trachten structureel te verankeren van een nieuwe vorm van dienstverlening), anderzijds is er het politieke spoor dat probeert de mogelijkheden en kansen van thuislozen op een degelijke woonst te vergroten door openingen te creëren in het huidige woonbeleid. Dit gebeurt eveneens op twee manieren : via (conform onze agogische kernopdracht) de toeleiding van de thuislozen die via de permanentie en de vorming bereikt worden naar een actienetwerk wonen (met uitbreiding naar de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen) en via (conform onze politieke kernopdracht) een beleidsbeïnvloedende werkgroep van eerstelijnsdiensten huisvesting in Brussel (en voor sommige dossiers ook uitbreiding kent naar Vlaanderen en Brussel – cfr. dossier huurwaarborg) die trachten te streven naar een sociaal gecorrigeerd beleid inzake wonen. Deze twee sporen beïnvloeden en versterken elkaar.

Dit project is sterk ingebed in de thuislozenwerking van CAW Archipel (De Schutting en enkele gelieerde onthaalcentra). Het secretariaat van het project evenals de onthaalruimte voor de individuele begeleiding is zelfs gevestigd in De Schutting. Binnen De Schutting zit ook het Straathoekwerkinitiatief Diogenes waar er eveneens sterke linken met het opbouwwerk zijn. Er is ook nauwe samenwerking met ARA – de Vereniging waar Armen het Woord Nemen binnen CAW Archipel en met de 6 andere Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen binnen het samenwerkingsverband Brussels Platform Armoede. Naast de thuislozenwerkingen van CAW Archipel wordt ook ingegaan op samenwerkingsvragen van andere onthaalhuizen, zowel voor de begeleiding binnen de permanenties als voor het organiseren van vormingen. Met deze werkingen werd er vanaf dit werkjaar en ook in functie van de meer doorgedreven en gevraagde samenwerking in het kader ons geactualiseerd meerjarenplan 2011 – 2015 aparte samenwerkingsovereenkomsten gesloten.

Kwestie/probleem waarop het project inspeelt

Uitsluiting van thuislozen van het recht op wonen

Doelgroep(en)

Thuislozen

Werkingschaal

- Buurt
- Wijk
- Gemeente
- Regio
- Provincie

- **Brussels Hoofdstedelijk Gewest**
- Vlaanderen
- België
- Europa

Begindatum

1/12/2004 (startdatum van individuele en groepsbegeleiding thuislozen in de zoektocht naar een woning)

Einddatum

31/12/2015 (einddatum meerjarenplan)

Initiatiefnemende organisatie(s)

Samenlevingsopbouw Brussel vzw

Programma meerjarenplan / opbouwwerkgebied

Recht op Wonen

Werkadres

De Schutting
Ninoofseplein 10
1000 Brussel
02 503 28 22

Begeleiding

Verantwoordelijke opbouwwerkers :

Tineke Van Heesvelde, decreet maatschappelijk opbouwwerk, 80% VTE

tineke.vanheesvelde@samenlevingsopbouw.be

Lien Gijbels, decreet maatschappelijk opbouwwerk, 100 % VTE

lien.gijbels@samenlevingsopbouw.be

1. Projectevaluatie

Geef per werkdoel en indicator aan of deze doelstelling is bereikt, ten dele bereikt, nog moet starten of afgevoerd/gestopt is. Beschrijf daarna kort de evaluatie. Gebruik een doorlopend en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer!) – deze nummering komt dan overeen met de nummering in het registratiesysteem (matchbox).

Agogische kernopdracht

Werkdoelen maatschappelijke participatie :

Werkdoel 1: Via individuele begeleiding, groepsondersteuning en vormingen op maat geven thuislozen aan over meer inzichten en vaardigheden te beschikken om autonoom de zoektocht naar een eigen woning aan te vatten.

Indicator 1: meer inzichten en vaardigheden te meten via evaluatie van individuele begeleidingen, groepspermanenties en vormingen op maat + via veel informele contacten tussendoor en nadien

- X Bereikt
- X Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : dit werkdoel beschouwen we als bereikt, maar blijft een aandachtspunt omdat er steeds nieuwe mensen bijkomen.

Werkdoel 2: Minstens 40% van de bereikte thuislozen kunnen linken leggen tussen hun huisvestingssituatie en de huisvestingscrisis in Brussel.

Indicator 2: minstens 40% te meten via evaluatie van individuele begeleidingen, groepspermanenties en vormingen op maat + via veel informele contacten tussendoor en nadien

- X Bereikt
- 0 Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : Dit is een permanent aandachtspunt in alle onderdelen van de werking!

Werkdoel 3: Vanuit dit inzicht ontwikkelt minstens 20% van de bereikte thuislozen vaardigheden om mee vorming te geven aan andere thuislozen of actie te voeren om op lokaal en regionaal beleidsniveau het recht op wonen af te dwingen.

Indicator 3: minstens 20% te meten via evaluatie van individuele begeleidingen, groepspermanenties en vormingen op maat + via veel informele contacten tussendoor en nadien

- o Bereikt
- X Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : De link vanuit de de permanenties en vormingen naar acties is duidelijk voelbaar. Er worden wel degelijk mensen gemotiveerd om deel te nemen. Zo kwamen heel wat (een tiental mensen) van de Schutting, ARa en Albatros mee actie voeren bij het ministerie van Justitie ivm de wet op de huurwaarborgen. Er is nog geen vorming doorgegaan, waarbij iemand van de doelgroep mee vorming geeft, maar dit moet in de toekomst wel mogelijk zijn.

Werkdoelen beleidsparticipatie :

Werkdoel 4: Een actienetwerk van 10 thuislozen (in samenwerking met de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen) treden samen met een professionele ervaringsuitwisselingsgroep van eerstelijnsdiensten rond huisvesting in dialoog met het lokale en regionale beleid met de bedoeling oplossingen te zoeken voor de huidige drempels op de huisvestingsmarkt.

Indicator 4: 10 thuislozen (in samenwerking met de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen) in interactie met de ervaringsuitwisselingsgroep

- Bereikt
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : Er is op dit vlak heel wat gebeurd dit jaar. Zo is er de opvolging van de commissie huisvesting door een vrij uitgebreide groep (een twintigtal mensen) vanuit diverse verenigingen. Daaruit is een kerngroep ontstaan (de kastanjegroep of groupe des marrons) die de dossiers wat intensiever voorbereidt (6 deelnemers, waaronder 3 thuislozen). Deze groep wordt begeleid door twee professionelen, namelijk Lien Gijbels en Werner Van Mieghem (BBRoW). Deze groep heeft ook een inhoudelijke link met de professionele ervaringsuitwisselingsgroep rond de toegang tot ADIL (huursubsidie) voor thuislozen. Ook in deze groep spelen wij een actieve rol.

Werkdoelen sociaal gecorrigeerd beleid :

Lokaal

Werkdoel 5: Mede door druk van het actienetwerk van thuislozen (in samenwerking met de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen) samen met de professionele ervaringsuitwisselingsgroep van eerstelijnsdiensten rond huisvesting (cfr. beleidsparticipatie) nemen de verschillende overheden maatregelen om de drempels op de private huurmarkt weg te werken : aanpassing wet huurwaarborg, duidelijker toewijzingscriteria voor publieke woningen en aangepaste instrumenten om discriminatie op de huisvestingsmarkt tegen te gaan.

Indicator 5: evoluties op deze drie dossiers : aanpassing wet huurwaarborg, duidelijker toewijzingscriteria voor publieke woningen en aangepaste instrumenten om discriminatie op de huisvestingsmarkt tegen te gaan.

- Bereikt
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : De toewijzingscriteria zijn nu transparanter, want elke overheid werd verplicht een toewijzingsreglement te maken en te publiceren. Binnen de ervaringsuitwisselingsgroep hebben we de verschillende reglementen bestudeerd en vergeleken. Hierbij stelden we vast hoe groot de verschillen zijn tussen verschillende gemeenten wat betreft het toewijzen van woningen aan mensen met een beperkt inkomen. Hierrond willen we nu verder werken. Het dossier rond de huurwaarborg zit in een impasse omwille van de val van de federale regering. Het ontwikkelen van aangepaste instrumenten tegen discriminatie is iets dat op het programma staat van het centrum voor gelijke kansen en racismebestrijding en waaraan wij zullen meewerken. Daarnaast is er ook het dossier rond de ADIL (huursubsidie) dat reeds op de commissie huisvesting werd aangekaart, maar waarrond we nu met de BBRoW en la Strada en in samenwerking met de kerngroep (groupe des marrons) een stevig dossier ontwikkelen.

Werkdoel 6: Via het actienetwerk van thuislozen (in samenwerking met de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord nemen) zijn de verschillende overheden zich beter bewust van de specifieke situatie van thuislozen op de huurvestingsmarkt : toegang tot huursubsidie voor thuislozen bijvoorbeeld
Indicator 6: beter bewust beleid tav thuislozen te meten via meer beleidsaandacht voor thuislozen (bijvoorbeeld toegang tot huursubsidie)

- Bereikt
- X Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie: De toegang tot huursubsidie voor thuislozen werd ingeschreven als te nemen beleidsmaatregel in het regeerakkoord van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Bovenlokaal :

Werkdoel 7: Mede door druk van brede coalities inzake het recht op wonen (BBRoW en Ministerie Wooncrisis) maakt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werk van haar nieuwe beleidsverklaring inzake wonen :

- 15% woningen met sociaal oogmerk per gemeente
- huurreferentieprijis, huurtoelage en huurwaarborgfonds
- aanpak leegstaande woningen

Indicator 7: continue evaluatie van beleidsvorderingen via de Woonbarometers

(www.woonbarometers.be) ontwikkeld binnen de BBRoW

- Bereikt
- X Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : De hele barometer van de BBRoW werd herwerkt en is nu uitgebracht als een instrument om de beleidsvorderingen voor het recht op wonen te “meten”. Deze barometer wordt ook gebruikt als basis voor de opvolging van de werkzaamheden van de commissie huisvesting door de groep en door de kerngroep (groupe des marrons).

2. Werkdoelen

Benoem de werkdoelen en de bijhorende indicatoren van het ganse project en dit zowel op agogisch als op politiek vlak en indien mogelijk uitgesplitst volgens maatschappelijke/beleidsparticipatie (agogisch) en sociaal/participatief gecorrigeerd beleid (politiek). Gebruik een doorlopende en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer !) – deze nummering kan dan later worden overgenomen in het registratiesysteem (matchbox).

Welk **werkdoel** wil je op het einde van het project bereiken t.a.v. de **agogische kernopdracht ?**

(= Wat wil je bereiken op vlak van sterker maken van de doelgroep? Hoe ver zou je de doelgroep willen brengen – op vlak van maatschappelijke participatie en op vlak van beleidsparticipatie?)

Werkdoelen maatschappelijke participatie :

1. Via individuele begeleiding, groepsondersteuning en vormingen op maat geven thuislozen aan over meer inzichten en vaardigheden te beschikken om autonoom de zoektocht naar een eigen woning aan te vatten.

2. Minstens 40% van de bereikte thuislozen kunnen linken leggen tussen hun huisvestings situatie en de huisvestingscrisis in Brussel.

3. Vanuit dit inzicht ontwikkelt minstens 20% van de bereikte thuislozen vaardigheden om mee vorming te geven aan andere thuislozen of actie te voeren om op lokaal en regionaal beleidsniveau het recht op wonen af te dwingen.

Werkdoelen beleidsparticipatie :

4. Een actienetwerk van 10 thuislozen (in samenwerking met de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen) treden in dialoog met het lokale en regionale beleid met de bedoeling oplossingen te zoeken voor de huidige drempels op de huisvestingsmarkt. Hierbij wordt in de mate van het mogelijke samenwerking gezocht met eerstelijns werkers die vanuit hun ervaringen zoeken naar structurele oplossingen voor drempels op de huurmarkt vb. de ervaringsuitwisselingsgroep van de Brusselse Bond voor het Recht op Wonen, de werkgroep ADIL...

Welke **indicatoren** leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **agogische kernopdracht** ? (=indicatoren op het vlak van maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie, zowel *resultaats*indicatoren = meetbare resultaten als *effect*indicatoren = wat opvalt – wat gezien, gehoord en gelezen wordt, wat aangeduid kan worden in veranderingsprocessen, wat we merken dat gebruikt en toegepast wordt)

Indicatoren maatschappelijke participatie :

1. meer inzichten en vaardigheden te meten via evaluatie van individuele begeleidingen, groepspermanenties en vormingen op maat + via veel informele contacten tussendoor en nadien

2. minstens 40% te meten via evaluatie van individuele begeleidingen, groepspermanenties en vormingen op maat + via veel informele contacten tussendoor en nadien

3. minstens 20% te meten via evaluatie van individuele begeleidingen, groepspermanenties en vormingen op maat + via veel informele contacten tussendoor en nadien

Indicatoren beleidsparticipatie :

4. 10 thuislozen (uitgebreid met de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen) in interactie met de ervaringsuitwisselingsgroep

Welk werkdoel wil je op het einde van het project bereiken m.b.t. de **politieke kernopdracht** ?

(= Waar zou de correctie op het bestaande beleid kunnen zitten? Wat zou er inhoudelijk moeten veranderen – sociaal gecorrigeerd beleid ? Welke verandering (of mentaliteitswijziging) in structuren en beleidsvoering zou je willen realiseren – participatief gecorrigeerd beleid ? Welke structurele oplossing wil je bekomen en op welk niveau?)

Welk **werkdoel** wil je op het einde van het project bereiken m.b.t. de **politieke kernopdracht** ?

(= Waar zou de correctie op het bestaande beleid kunnen zitten? Wat zou er inhoudelijk moeten veranderen – sociaal gecorrigeerd beleid ? Welke verandering (of mentaliteitswijziging) in structuren en beleidsvoering zou je willen realiseren – participatief gecorrigeerd beleid ? Welke structurele oplossing wil je bekomen en op welk niveau?)

Werkdoelen sociaal gecorrigeerd beleid :

Lokaal

5. Mede door druk van het actienetwerk van thuislozen (in samenwerking met de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord Nemen) samen met de professionele ervaringsuitwisselingsgroep van eerstelijnsdiensten rond huisvesting (cfr. beleidsparticipatie) nemen de verschillende overheden maatregelen om de drempels op de private huurmarkt weg te werken :

aanpassing wet huurwaarborg, duidelijker toewijzingscriteria voor publieke woningen en aangepaste instrumenten om discriminatie op de huisvestingsmarkt tegen te gaan.

6. Via het actienetwerk van thuislozen (in samenwerking met de Brusselse Verenigingen waar Armen het Woord voeren) zijn de verschillende overheden zich beter bewust van de specifieke situatie van thuislozen op de huisvestingsmarkt : toegang tot huursubsidie voor thuislozen bijvoorbeeld

Bovenlokaal :

7. Mede door druk van brede coalities inzake het recht op wonen (BBRoW en Ministerie Wooncrisis) maakt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werk van haar nieuwe beleidsverklaring inzake wonen :

- 15% woningen met sociaal oogmerk per gemeente
- huurreferentieprijis, huurtoelage en huurwaarborgfonds
- aanpak leegstaande woningen

Welke **indicatoren** leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **politieke kernopdracht** ?

(= indicatoren op het vlak van een sociaal gecorrigeerd beleid en een participatief gecorrigeerd beleid zowel *resultaats*indicatoren = meetbare resultaten als *effect*indicatoren = wat opvalt – wat gezien, gehoord en gelezen wordt, wat aangeduid kan worden in veranderingsprocessen, wat we merken dat gebruikt en toegepast wordt)

Indicatoren sociaal gecorrigeerd beleid :

Lokaal

5. evoluties op deze drie dossiers : aanpassing wet huurwaarborg, duidelijker toewijzingscriteria voor publieke woningen en aangepaste instrumenten om discriminatie op de huisvestingsmarkt tegen te gaan.

6. beter bewust beleid tav thuislozen te meten via meer beleidsaandacht voor thuislozen (bijvoorbeeld toegang tot huursubsidie)

Bovenlokaal

7. continue evaluatie van beleidsvorderingen via de Woonbarometers (www.woonbarometers.be) ontwikkeld binnen de BBRoW

3. Fasering voor het komende werkjaar

Vul in hoe het komende werkjaar gewerkt zal worden aan de geformuleerde werkdoelen en indicatoren. Benoem de grote sleutelactiviteiten die hiervoor opgezet en ontwikkeld zullen worden, vermeld ook tot welk werkdoel en indicator deze sleutelactiviteit bijdraagt en zet er een timing op. Indien gewenst – formuleer ook tussendoelen of aandachtspunten specifiek voor dit werkjaar. Geef tenslotte aan hoe je deze activiteit zal evalueren : wanneer ben je m.a.w. tevreden over deze activiteit

Sleutelactiviteit 1 : individuele permanentie

Werkdoel : nr 1, 2 en 3

Indicator : nr 1, 2 en 3

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepsamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziena timing : de permanentie gaat wekelijks door. Hiervoor wordt 7u voorzien

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : onthaalhuizen: Albatros, Leger des Heils Bodegemstraat, Vrienden van het Huizeke, Talita, Open Deur.

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : zoals afgesproken in het samenwerkingsprotocol

- Partner 2 : begeleid wonen: De Schutting, Puerto

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : zoals afgesproken in het samenwerkingsprotocol

- Partner 3 : Diogenes (straathoekwerk met thuislozen)

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams

- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : zoals afgesproken in het samenwerkingsprotocol.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : betere doorstroming van de individuele permanentie naar de groepspermanentie; samenstelling van een huurmapje voor alle deelnemers.

Evaluatie : zelfevaluatie met deelnemers + evaluatie van de afspraken in het samenwerkingsprotocol

Sleutelactiviteit 2 : groepspermanentie

Werkdoel : nr 1, 2 en 3

Indicator : nr 1, 2 en 3

Soort activiteit :

- 0 Individueel contact
- X Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- X In groep

Voorziene timing : de groepspermanentie gaat wekelijks door. Hiervoor wordt 2u voorzien

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : onthaalhuizen: Albatros, Leger des Heils Bodegemstraat, Vrienden van het Huizeke, Talita, Open Deur.

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : zoals afgesproken in het samenwerkingsprotocol

- Partner 2 : begeleid wonen: De Schutting, Puerto

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad

- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : zoals afgesproken in het samenwerkingsprotocol

- Partner 3 : Diogenes (straathoekwerk met thuislozen)

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : zoals afgesproken in het samenwerkingsprotocol.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : blog, zie ook “emmer der vernederingen”.

Evaluatie : zelfevaluatie met deelnemers + evaluatie van de afspraken in het samenwerkingsprotocol

Sleutelactiviteit 3 : vorming “zoeken naar woonst”

Werkdoel : nr 1, 2, 3

Indicator : nr 1, 2, 3

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : voor een vormingscyclus wordt ongeveer 6 uur voorzien, we plannen 6 cycli per jaar. Momenteel zijn reeds gepland: vorming bij Hobo, Vrienden van het Huizeke, Open Deur, Albatros, Talita. Daarnaast is er ook nog een eenmalige vorming voor mensen zonder wettig verblijf. Deze vorming werd uitgewerkt in samenwerking met Meeting en onze opbouwcollega's binnen

het programmaspoor grondrechten – strategische actie 1.4 mensen zonder wettig verblijf en behandelt “het recht op wonen zonder papieren”. Deze vorming kan gegeven worden op vraag, we vermoeden een drietal keer op jaarbasis.

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : de onthaalhuizen: vrienden van het huizeke, open deur, albatros, Talita

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : de praktische organisatie van de vorming (zaal, koffie...), het bijeenbrengen van de deelnemers en motiveren voor verdere deelname.

- Partner 2 : Hobo. Hobo organiseert activiteiten voor mensen die in verschillende onthaalhuizen verblijven. Door de vorming bij Hobo willen we ook mensen die in andere onthaalhuizen verblijven, de kans geven om deel te nemen aan de vorming. Bovendien wordt voor deze reeks samengewerkt met ARA, vereniging waar armen het woord nemen voor de thuislozensector. De bedoeling is ook een zekere doorstroming van deelnemers naar de vaste activiteiten van Ara die ook bij Hobo plaatsvinden.

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : de praktische organisatie van de vorming (zaal, koffie...), het bijeenbrengen van de deelnemers en motiveren voor verdere deelname.

- Partner 3 : Verenigingen waar Armen het Woord Nemen (op vraag)

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : de praktische organisatie van de vorming (zaal, koffie...), het bijeenbrengen van de deelnemers.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : de vormingen worden telkens aangepast in functie van de doelgroep en in samenspraak met de organisatie. Elke vorming wordt ook geëvalueerd met de deelnemers. Elementen uit de vorming worden gebruikt voor de samenstelling van een huurmapje – zie verder.

Sleutelactiviteit 4 : bijeenkomst ervaringsuitwisselingsgroep

Werkdoel : nr 4,5,6,7

Indicator : nr 4,5,6,7

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : maandelijks

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : de BBRoW

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : samen met ons (Tineke) begeleiden, samenbrengen, verslag maken, voorbereiden van de werkgroep.

- Partner 2 : de deelnemers uit de eerstelijnsdiensten nl: Bonnevie, Samenleven/convivence, Groot Eiland, Woonbegeleiding CAW Mozaiek, Haard en Vrede, Habitat et Rénovation, Ulac, Cafa, Diogenes.

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest

- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : deelnemen aan de uitwisseling. Bereidheid om eigen praktijkervaringen te delen en te leren uit elkaars ervaringen. Nadenken over structurele oplossingspistes en eventueel lobbywerk of actie ondernemen om de drempels op de huurmarkt te verlagen.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : lobbyen bij de gemeentes met een groot woningpark om (een groot deel van) hun woningen voor te behouden voor mensen met een laag inkomen.

Sleutelactiviteit 5 : nationale werkgroep huurwaarborgen

Werkdoel : nr 5

Indicator : nr 5

Soort activiteit :

- o Individueel contact
- X Werkgroep
- o Groepssamenkomst zonder taak
- o Open ontmoetingsmoment
- o Eénmalige vorming / infomoment
- o Vormingsreeks
- o Activiteit met oplossingsactoren
- o Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- o Per persoon
- X In groep

Voorziene timing : ongeveer maandelijks, afhankelijk van de evolutie van het dossier...

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners

- Partner 1 : de Vlaamse organisaties: Vlaams Overleg Bewonersbelangen, Antwerps Platform

Generatiearmoede, Vlaams Netwerk Armoedebestrijding.

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- X Provinciaal
- X Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- X Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : mee opbouwen dossier, betrekken en terugkoppelen naar achterban, beleidsvoorbereidend werk, lobbying, actieplanning en uitvoering.

- Partner 2 : de Waalse organisaties: Solidarités Nouvelles Wallonie, Réseau Wallone de lutte contre la pauvreté.

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal Wallonië
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : mee opbouwen dossier, betrekken en terugkoppelen naar achterban, beleidsvoorbereidend werk, lobbying, actieplanning en uitvoering.

- Partner 3 : de Brusselse organisaties: Brusselse Bond voor het Recht op wonen, woonbegeleiding CAW Mozaiek, Samenlevingsopbouw Brussel (wij)

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- X Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : mee opbouwen dossier, betrekken en terugkoppelen naar achterban, beleidsvoorbereidend werk, lobbying, actieplanning en uitvoering.

Partner 4 : Steunpunt armoede van het centrum voor gelijke kansen en racisme bestrijding

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- X Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : ondersteuning van de nationale werkgroep: verslagen, vertaling, voorbereiding bijeenkomsten... Neutrale partner voor onderhandelingen met andere betrokkenen zoals eigenaarssyndicaat, verenigingen van steden en gemeenten, Febelfin...

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : de nieuwe federale regering informeren over onze standpunten.

Sleutelactiviteit 6 : actienetwerk commissie huisvesting (beleidsparticipatie)

Werkdoel : nr 3, 4

Indicator : nr 3, 4

Soort activiteit :

- Individueel contact

- X Werkgroep
- o Groepssamenkomst zonder taak
- o Open ontmoetingsmoment
- o Eénmalige vorming / infomoment
- o Vormingsreeks
- o Activiteit met oplossingsactoren
- o Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- o Per persoon
- X In groep

Voorziene timing : 2-maandelijkse opvolging van de commissie huisvesting en nabespreking/standpuntbepaling;

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : BBRoW

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- X Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : samen voorbereiden en opvolgen van alle bijeenkomsten aan het actienetwerk.

- Partner 2 : de verenigingen nl: Bonnevie (Alarm), La Clé, Ara, de Buurtwinkel, les équipes populaires

- X Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- X Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : ondersteunen van de deelnemers aan de commissie huisvesting: motiveren voor deelname actienetwerk

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : actiegroep verder vorm geven

Sleutelactiviteit 7 : actienetwerk commissie huisvesting (sociaal gecorrigeerd beleid)

Werkdoel : nr 6, 7

Indicator : nr 6, 7

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- X Activiteit met oplossingsactoren (systematisch)
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- X In groep

Voorziene timing : 2-maandelijkse opvolging van de commissie huisvesting en tussendoor contacten met commissieleden;

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : BBRoW

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : politieke contacten met commissieleden delen met actienetwerk; kennis van politieke besluitvorming inzake huisvestingsbeleid overdragen aan actienetwerk.

- Partner 2 : de verenigingen nl: Bonnevie (Alarm), La Clé, Ara, de Buurtwinkel, les équipes populaires

- X Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : ondersteunen van de deelnemers aan de commissie huisvesting: informeren huisvestingspolitiek

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : actiegroep tot vast item maken binnen commissievergadering – politieke besluitvorming kunnen beïnvloeden

Sleutelactiviteit 8 : les marrons: werkgroep commissie huisvesting

Werkdoel : nr 6,7

Indicator : nr 6,7

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : maandelijkse bijeenkomst

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : BBRoW

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : samen voorbereiden en opvolgen van alle bijeenkomsten van de kerngroep.

- Partner 2 : de verenigingen nl: Bonnevie (Alarm), La Clé, Ara, de Buurtwinkel, les équipes populaires

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : ondersteunen van de deelnemers aan de commissie huisvesting: informeren, motiveren...

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : opvolging van de eerste commissiebijeenkomst van het nieuwe parlementaire jaar.

Sleutelactiviteit 9 : ministerie van de wooncrisis

Werkdoel : nr 7

Indicator : nr 7

Soort activiteit :

- Individueel contact
- X Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- X In groep

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Fébul

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : samen acties en activiteiten voorbereiden.

- Partner 2 : Bonnevie (Alarm).

- X Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : samen acties en activiteiten voorbereiden

- Partner 3 : Chez Nous

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams

- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : samen acties en activiteiten voorbereiden.

- Partner 2 : 123 logements asbl

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : samen acties en activiteiten voorbereiden

Voorziene timing : maandelijks, afhankelijk van de geplande activiteiten

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : een campagne rond één nog te bepalen thema.

Sleutelactiviteit 10 : Studio Caricol (emmer en blog der vernederingen)

Werkdoel : nr 1,2, 6

Indicator : nr 1, 2, 6

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepsamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking (systematisch)

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : voortdurend aandachtspunt. De blog Studio Caricol wil de frustraties en vernederingen (de drempels) die thuislozen ondervinden bij het zoeken naar een woonst bundelen en aan de buitenwereld presenteren. Hij zal aangevuld worden tijdens groepspermanenties, door de groep de de commissie huisvesting mee opvolgt, naar aanleiding van vormingen en groepsgesprekken enz...

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : De blog wordt opgebouwd als een emmer die langzaam overloopt. Als hij overloopt (als de frustratiedrempel bereikt is), plannen we een actie.

Sleutelactiviteit 11 : mogelijkheden zoeken voor het ontwikkelen van nieuwe woonvormen, creatie van toegankelijke woningen...

Werkdoel : nr 7

Indicator : nr 7

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepsamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking (systematisch)

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : als de gelegenheid zich aandient

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Baita

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : project autorenovatie, project KBC

- Partner 2 : De Schutting, Puerto

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : ondersteuning en begeleiding bij projecten van solidair samenwonen.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : constant zoeken naar mogelijkheden om het aantal woongelegenheden voor de doelgroep uit te breiden.

4. Globale fasering van het project

Een korte weergave van het globale project : wat is er nu reeds bereikt en wat staat er nog te gebeuren : projectbeëindiging of verzelfstandiging. Doe dit aan de hand van scharniermomenten/sleutelactiviteiten en zet deze in een toekomstperspectief.

Een korte weergave van het globale project : wat is er nu reeds bereikt en wat staat er nog te gebeuren : projectbeëindiging of verzelfstandiging. Doe dit aan de hand van scharniermomenten/sleutelactiviteiten en zet deze in een toekomstperspectief.

Fase 1: kennismaking met de doelgroep, uitbouw van een dienstverlening op maat

Fase 2: ervaringsuitwisseling met gelijkaardige projecten om de dienstverlening te verbeteren, dit impliceert ook beleidssignalering.

Fase 3: zoeken naar geschikte manieren om de participatie van de doelgroep te verhogen: groepspermanentie, vorming, actienetwerk

Fase 4: consolideren van werkmodel waarbij individueel en collectief werken gekoppeld zijn.

Fase 5: verzelfstandigen van dit model

Het project bevindt zich op het einde van fase 3 en het begin van fase 4.

5. Project- en werkorganisatie

Geef aan welke plaats dit project heeft in het groter programmeel. Duid ook aan wie er binnen het team aan dit project werkt en hoe de werkverdeling gebeurt. Vermeld tenslotte indien van toepassing de plaats van een “begeleidingsgroep” (stuur-of programmagroep of andere).

Kadert dit project binnen een grotere werking en programma ? Hoe wordt dit georganiseerd ?

Dit project maakt deel uit van de uitvoering van het programma grondrechten – recht op wonen (meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel 2009 – 2015). Het programmateam met alle opbouwwerkers wonen komt maandelijks samen, geleid door de stafmedewerkster van Samenlevingsopbouw Brussel (Katleen Vanlerberghe). Het programmateam bewaakt de grote programmalijnen inzake het recht op wonen. De twee opbouwwerkers binnen dit project kunnen voor de dagelijkse praktijkuitvoering ook op ad-hoc ondersteuning rekenen van de stafmedewerkster.

Wie neemt binnen het eigenlijke project welke taak op zich (teamleden, vrijwilligers, ...) ?

Het project wordt gedragen door de twee opbouwwerkers en een kersverse vrijwilliger om de groepspermanentie mee te ondersteunen. Voor Lien Gijbels ligt het accent op actienetwerk en vorming, voor Tineke Van Heesvelde op de permanentie en ervaringsuitwissing met professionelen.

Is er een “begeleidingsgroep” rond dit project actief ? Zo ja – wie maakt daar deel van uit en hoe wordt dit georganiseerd ?

Het project wordt begeleid door de programmagroep ‘Recht op wonen’. Maken deel van uit: Werner Van Mieghem – Brusselse Bond Recht op Wonen, Piet Van Meerbeek – Bral, Jo Geysen – De Schutting / CAW Archipel, Gert Van Snick – Sociaal Verhuurkantoor Baïta, Maarten Deman – Brussels Platform Armoede. De programmagroep komt 2 à 3 keer per jaar samen en geeft reflectie over het hele programma recht op wonen.

6. Deelname extern overleg - tweedelijnswerk

Geef aan aan welk extern overleg je deelneemt in functie van dit project – tweedelijnswerk.

* Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (AV en RVB) : Tineke Van Heesvelde is co-voorzitster van de BBRoW

* Regio-overleg thuislozenzorg: Het regio-overleg komt ongeveer om de drie maanden samen en wordt gecoördineerd vanuit de Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad.

Het overleg heeft als hoofdfuncties:

- uitwisseling van informatie vanuit de sector en opvolging van beleidsontwikkelingen
- het stimuleren van samenwerking in de sector
- het opnemen van projecten en de opstart van nieuwe initiatieven in functie van de noden in het werkveld
- signalen uit de praktijk registreren en overmaken aan het beleid.

* Thuislozenpoot CAW Archipel : een driemaandelijks uitwisselingsvergadering van de thuislozenwerkingen binnen CAW Archipel.

* RvB SVK Iris

* AV Convivence/Samenleven vzw

* Stuurgroep ARA: Lien is lid van de stuurgroep voor het project van deze vereniging waar armen het woord nemen. Ara richt zich op thuislozen en werkt rond de thematiek wonen.

* Ministerie van de wooncrisis: Lien neemt een actieve rol op bij het organiseren van bijeenkomsten van het “kabinet” van het ministerie van wooncrisis. Zij zorgt voor de uitnodigingen en verslagen.



Programma Recht op Wonen
Solidaire spaar-en aankoopgroep
“La Clé”

Programmatie 2010 – 2011

Strategische Actie 2.2

“La Clé - solidaire spaar- en aankoopgroep”

0. Identificatiegegevens

Meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel

Strategische doelstelling: SD2

Operationele doelstelling: OD 1-2-5-8

Kwestie/probleem waarop het project inspeelt

Het blijft voor kwetsbare families een enorm probleem om een aangepaste, betaalbare en kwaliteitsvolle woning te vinden in Brussel. De wachtlijsten voor een sociale woning zijn te lang en de huurprijzen op de private woonmarkt te hoog, zeker voor gezinnen met veel kinderen. Families bevinden zich in onzekere en uitzichtloze situaties waarbij hun huidige woning onleefbaar is en een nieuwe woning onbetaalbaar. Vaak betalen ze huurprijzen die gelijkwaardig zijn aan de maandelijkse aflossing voor een appartement of woning die aan hun eisen voldoet.

Doelgroep(en)

Het project richt zich tot huurders die hun woonsituatie willen verbeteren door een eigendom willen verwerven. Prioritaire doelgroep daarbij zijn grote gezinnen die bereid zijn om te investeren in een solidaire spaar- en aankoopgroep.

De groep bestaat uit 25 families, voornamelijk uit Kuregem (Anderlecht). Via het partnerschap met met Ciré nemen een tiental deelnemers deel die niet in Kuregem wonen. Alle groepsleden hebben nood aan een geschikte en betaalbare woning. De situatie van veel deelnemers is echter nog op andere terreinen precair: deelnemers verwerven een inkomen uit arbeid, werkloosheidsuitkering of leefloon waarmee ze net rondkomen, maar meestal niet aan sparen toekomen. Veel deelnemers hebben problemen met hun woning die te klein, te duur of van slechte kwaliteit is. Daarnaast zijn sommige deelnemers verwickeld in ingewikkelde echtscheidingprocedures of procedures van familiehereniging.

Werkingschaal

- Buurt
- **Wijk**
- **Gemeente**
- **Regio**
- Provincie
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Vlaanderen
- België
- Europa

Begindatum

01/06/2009 (start spaargroep)

Einddatum

31/01/2012 (einde spaargroep)

Initiatiefnemende organisatie(s)

Samenlevingsopbouw Brussel en Ciré

In de voorbereiding werd samen nagedacht met Convivence asbl en Buurthuis Bonnevie vzw

Programma meerjarenplan / opbouwwerkgebied

Programma recht op wonen

Werkadres

WOK (Wijkontwikkeling Kuregem)

G. Moreaustraet 110

1070 Anderlecht

02 527 89 55

Begeleiding

Verantwoordelijke opbouwwerker

Manu Aerden, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds

manu.aerden@samenlevingsopbouw.be

Valentine De Lannoy, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds

valentine.delannoy@samenlevingsopbouw.be

Stephanie Lemmens, integratie huisvesting, voltijds

stephanie.lemmens@samenlevingsopbouw.be

Andere medewerkers

Ozcan Vatanlar, wijkcontract, technisch adviseur wijkcontract

ozcan.vatanlar@samenlevingsopbouw.be

1. Projectevaluatie

Geef per werkdoel en indicator aan of deze doelstelling is bereikt, ten dele bereikt, nog moet starten of afgevoerd/gestopt is. Beschrijf daarna kort de evaluatie. Gebruik een doorlopend en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer !) – deze nummering komt dan overeen met de nummering in het registratiesysteem (matchbox).

Agogische kernopdracht

Werkdoelen maatschappelijke participatie

Werkdoel 1: De leden van La Clé geven aan een sterke en hechte groep te vormen wat zich uit in een volledige deelname aan de vergaderingen, de vrijwillige opname van taken, de durf om spontaan in groep te spreken en het onderling uitwisselen van tips en ervaringen in de zoektocht naar een woning. Indicator 1 : sterke en hechte groep te meten via opgesomde criteria + zelfevaluatie van de deelnemers

- **Bereikt**
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : 85% van de ondervraagde deelnemers geeft aan regelmatig deel te nemen aan de algemene vergaderingen. De grote meerderheid van de deelnemers vind de sfeer goed tot zeer goed, al is de afwezigheid van sommige deelnemers wel een drempel, aangezien een éénmalige afwezigheid wil zeggen dat deelnemers die familie 4 maand niet meer zien. Een aantal deelnemers vindt dat de vergaderingen beter gestructureerd moeten verlopen.

Werkdoel 2: De leden van La Clé geven zelf aan meer relevante kennis te hebben ontwikkeld in de huisvestingsmarkt en in het parcours die bij de aankoop van een woning moet doorlopen worden.

Indicator 2: meer relevante kennis te meten via evaluatie van de vormingen en ateliers

- **Bereikt**
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : 75% - 80% van de deelnemers geeft aan dat hun kennis van de huisvestingsmarkt en het aankoopparcours sterk verbeterd is. De grote meerderheid kan de vergaderingen goed volgen, doordat ze op een duidelijke en verstaanbare manier gegeven wordt. Voor aantal families is de taal een grote drempel, waardoor ze weinig opsteken van de vormingen. Hun kennis gaat er weinig op vooruit. We proberen dit op te vangen door na de vergadering de gegeven informatie nog eens te bekijken. Het is belangrijk naar volgend jaar toe dat we evenveel aandacht blijven besteden aan vormingen over de huisvestingsmarkt en het parcours om een woning te kopen.

Werkdoel 3 : 80% van de leden van La Clé kunnen zelfstandig kleine en grote problemen omtrent huisvesting en andere levensdomeinen die op huisvesting betrekken hebben oplossen.

Indicator 3 : 80% van de leden lost zelfstandig problemen op

- **Bereikt**
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : 75% van de deelnemers zegt dat ze zelfstandig problemen oplossen omtrent hun huisvesting. Het valt op dat sinds de start van het project de vraag naar hulp voor het oplossen van kleine en grote problemen sterkt verminderd is. Ook het zoeken naar een woning verloopt steeds meer op zelfstandige basis. Voor complexere problemen worden we wel vaak geraadpleegd, wat toont dat veel deelnemers vertrouwen hebben in onze begeleiding. Voor een klein deel van de deelnemers is dit echter nog niet het geval. Te weinig kennis van het Frans of analfabetisme zijn daarvoor de grootste oorzaken. Het blijft een werkpunt om deelnemers zoveel mogelijk handvaten te geven en te motiveren zodat ze zelf het beheer van hun situatie op zich nemen.

Werkdoel 4 : 10 leden van La Clé verwerven individueel of via een collectieve aankoop een eigen woning. De huisvestingssituatie van 5 andere leden is verbeterd

Indicator 4 : 10 leden aankoop en 5 leden huisvestingsverbetering

- o Bereikt
- o **Ten dele bereikt**
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : Dit is een werkdoel dat loopt over de volledige duur van het project. Na 1 jaar project hebben 3 families een woning gekocht. Dit ligt een stuk lager dan onze oorspronkelijke verwachtingen. We zien enkele oorzaken voor dit lage cijfer. Eén van de grote redenen is dat de prijs van een aangepaste en kwalitatieve woning in Brussel zeer hoog is, vaak te hoog in verhouding met de lening die het Woningfonds kan toekennen. Verder zijn er vaak andere problemen die de aankoop van een woning tegen houden. Na één jaar zijn deze cijfers demotiverend, zeker voor de leden van "La Clé". Toch zien we dat recent nog iemand een aankoop kan verwezelijken. Het blijft dus de uitdaging om te zoeken naar mogelijkheden voor de families om een woning te kopen, enerzijds via collectieve projecten (zie aparte projectfiche) anderszijds via een klassieke individuele aankoop.

Werkdoel 5: Minstens 40% van de leden van La Clé kunnen linken leggen tussen hun huisvestingssituatie en de huisvestingscrisis in Brussel.

Indicator 5 : minstens 40% te meten via evaluatie van vormingen

- o **Bereikt**
- o Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : Zeker 75% van de deelnemers aan het spaar- en aankoopproject ziet verbanden tussen de eigen situatie en de huisvestingscrisis in Brussel. Verder kunnen de meeste deelnemers hun eigen situatie in een ruimer kader plaatsen en is er een grote gevoeligheid voor andere problemen op de huisvestingsmarkt. Verder vindt 75% van de groep dat een collectief spaar- en aankoopproject een antwoord kan bieden voor een deel van de huisvestingscrisis.

Werkdoel 6: Vanuit dit inzicht ontwikkelt minstens 20% van de leden van La Clé vaardigheden om mee actie te voeren om op lokaal en regionaal beleidsniveau het recht op wonen af te dwingen

Indicator 6 : minstens 20% te meten via evaluatie van vormingen

- o **Bereikt**
- o Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : De wil om mee actie te voeren is binnen deze groep redelijk groot. Samen met andere groepen uit Brussel (ARA, Alarm, De Buurtwinkel, ...) volgen we de commissie huisvesting van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op. We brachten met een aantal deelnemers ook een bezoek aan het

Brussels Parlement en we namen deel aan een gezamenlijk ontbijt met de commissieleden van de commissie huisvesting. Verder namen we deel aan een manifestatie en aan acties om ons project beter bekend te maken. Veel deelnemers zijn enthousiast over dit soort acties en vinden het belangrijk om op deze manier te proberen om de wooncrisis aan te pakken. Bijna 1/3 van de deelnemers nam reeds deel aan één of meerdere vormen van actievoeren.

Werkdoelen **beleidsparticipatie**

Werkdoel 7 : Minstens 20% van de leden van La Clé treden in dialoog met het lokale en regionale beleid met de bedoeling oplossingen te zoeken voor de huidige drempels op de huisvestingsmarkt
Indicator 7 : minstens 20% + aantal relevante acties op lokaal en regionaal beleidsniveau

- **Bereikt**
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : De wil om mee actie te voeren is binnen deze groep redelijk groot. Samen met andere groepen uit Brussel (ARA, Alarm, De Buurtwinkel, ...) volgen we de commissie huisvesting van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op. We brachten met een aantal deelnemers ook een bezoek aan het Brussels Parlement en we namen deel aan een gezamenlijk ontbijt met de commissieleden van de commissie huisvesting. Verder namen we deel aan een manifestatie en aan acties om ons project beter bekend te maken. Veel deelnemers zijn enthousiast over dit soort acties en vinden het belangrijk om op deze manier te proberen om de wooncrisis aan te pakken. Bijna 1/3 van de deelnemers nam reeds deel aan één of meerdere vormen van actievoeren.

Politieke kernopdracht

Werkdoelen **sociaal gecorrigeerd beleid**

Werkdoel 8 : Mede door druk van leden van la Clé (cfr. beleidsparticipatie) onderzoekt de Gemeente Anderlecht in het kader van het wijkcontract Lemmens en Kanaal-Zuid de mogelijkheid om een 5-tal panden of gronden te selecteren voor woonprojecten van auto-renovatie of collectieve groepsbewoning

Indicator 8 : 5-tal auto-renovatie of collectieve woonprojecten

- **Bereikt**
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : Binnen het wijkcontract Lemmens was er een mogelijkheid voor de renovatie van een woning naar een aantal appartement. Deze mogelijkheid hebben we tot onze spijt niet kunnen benutten, het wijkcontract was reeds te ver gevorderd om de onteigening rond te krijgen. In het nog te starten wijkcontract "Kanaal - Zuid" wordt er naar alle waarschijnlijkheid een stuk grond geselecteerd waarop een aantal appartementen kunnen gebouwd worden voor leden van "La Clé" of volgende spaar- en aankoopgroepen. Verder wordt er in het kader van de ontwikkeling van een Community Land Trust project een project voorbereid in een voormalig parochiaal gebouw (Verheydenstraat). In dit project zou plaats zijn voor 4 – 5 appartementen voor deelnemers aan "La Clé".

Werkdoel 9 : Mede door druk van brede coalities inzake het recht op wonen (BBRoW en Ministerie Wooncrisis) maakt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werk van haar nieuwe beleidsverklaring inzake wonen met name het voeren van een aanmoedingsbeleid inzake creatieve en innovatieve woonpistes

zoals autorenovatie en collectieve woonvormen

Indicator 9 : continue evaluatie van beleidsvorderingen via de Woonbarometers

(www.woonbarometers.be) ontwikkeld binnen de BBRoW + evaluatie van de verwezenlijkingen van dit aanmoedingsbeleid

- Bereikt
- **Ten dele bereikt**
- Nog starten
- Gestopt

Het voorbije jaar werden er een aantal stappen genomen op weg naar een aanmoedigingsbeleid inzake creatieve en innovatieve woonvormen. Zo komt er een subsidie voor een onderzoek naar de opstart van een Community Land Trust project in Brussel. Terzelfdertijd werden er ook stappen achteruit gezet. De toekenning van 20 Geco-contracten voor solidaire woonvormen werd nog door het kabinet Dupuis goedgekeurd, maar de budgetaire middelen werden lange tijd niet vrij gemaakt.

De evaluatie van het eerste werkjaar van de spaar- en aankoopgroep “La Clé” is zowel door de deelnemers zelf als door de opbouwwerkers gemaakt. Een derdejaars stagiaire sociaal cultureel werk ging bij alle deelnemers langs voor een tussentijdse evaluatie van het project. Haar bevindingen worden samen met onze bevindingen als opbouwwerker verwerkt in deze evaluatie. We kunnen voor het voorbije werkjaar dus over zeer accurate cijfers beschikken.

De deelnemers van “La Clé” omschrijven zichzelf als een hechte groep. 85% geeft aan dat ze regelmatig op de vergadering aanwezig zijn. Op basis van onze cijfers zien we dat 71% regelmatig aanwezig is. Op 2 – 3 families die zeer regelmatig afwezig zijn na, gaat het voornamelijk over eenmalige afwezigheden waarvoor deelnemers zich verontschuldigen. Deelnemers vinden dat dit belemmerend werkt voor de groepssfeer, voornamelijk omdat er maar één vergadering om de 2 maand doorgaat. Bij afwezigheden wordt de periode waarin men elkaar niet ziet dus behoorlijk lang. Toch vindt 85% van de deelnemers de groepssfeer goed tot zeer goed. Ze vinden dat iedereen zich kan uitdrukken, dat er een goede solidariteit heerst, ... Het valt ook ons op dat “La Clé” op één jaar een hechte groep geworden is. We willen dit nog versterken en komen tot nog meer uitwisseling van woningen die deelnemers vonden, maar die voor hen niet interessant zijn. Ook organiseren we in september een uitstap om de groepssfeer te versterken.

De deelnemers kunnen de vormingen over het algemeen goed vinden. Voor een aantal leden is de taal een belemmerende factor. Met hen worden er extra inspanningen gedaan om het uitgelegde achteraf te verduidelijken. We zien bij hen ook dat hun kennis niet sterk verbeterd. Bij de overige deelnemers is dit wel het geval. 75 – 80% vindt dat hun kennis over huisvesting en het aankoopparcours verbeterd is. Sterk daaraan gelinkt is de zelfredzaamheid van deelnemende families om problemen rond hun huisvestingssituatie zelf te verbeteren. 75% geeft aan dat ze zelfstandig problemen omtrent hun huisvesting oplossen. We zien dit ook in de praktijk. Waar we aan het begin van het project veel gevraagd werden om kleine zaken op te lossen, papieren in te vullen, ... zien we nu dat veel mensen dit zelf in handen nemen. Voor complexe problemen wordt onze hulp wel gevraagd. Leden die de taal niet goed spreken, vragen ons wel nog vaak om begeleiding bij allerlei kleine problemen.

We zien dat de aankoop van woningen in het eerste projectjaar niet zo hoog is als we zelf hoopten. Dit is wat ons betreft het grootste werkpunt naar volgend jaar toe. We merken ook op dat deelnemers gedemotiveerd raken door het uitblijven van aankopen. Voor volgend jaar wordt het een uitdaging om enerzijds de uitgangspositie van de deelnemers (oplossen van problemen en belemmeringen,

motivatie versterken, ...) zoveel mogelijk te verbeteren als anderzijds te zoeken naar alternatieven en mogelijkheden om een eigen koopwoning bereikbaar te houden (collectieve woonprojecten opstarten, zoeken naar mogelijkheden om de toegang tot het Brussels Woningfonds voor zoveel mogelijk kwetsbare families mogelijk te maken, ...). Dit alles blijft de grootste uitdaging willen we het project doen slagen.

Deelnemers zien heel duidelijk de invloeden van de wooncrisis op hun eigen situatie. Het gros van de leden hebben een goed beeld over de huisvestingscrisis in Brussel. Deelnemers duiden voornamelijk op de hoge prijzen, het tekort aan kwalitatieve woningen, ... Deelnemers vinden ook dat projecten als "La Clé" voor families een uitweg kan betekenen uit de huisvestingscrisis.

De basis voor actiebereidheid ligt deels in het besef van het probleem. We zien dat dit wel goed zit. Eén derde van de leden nam al deel aan acties voor het recht op wonen. Een tiental leden gaf aan dat ze willen meewerken aan acties. Het is naar volgend jaar toe zeker belangrijk om deze actiebereidheid hoog te houden en samen met andere verenigingen en organisaties te blijven zoeken naar antwoorden op de wooncrisis.

Een eerste poging om een woning te verwerven via het wijkcontract "Lemmens" mislukte omdat de onteigening van de woning niet verwezenlijkt kon worden voor het eind van het wijkcontract. In de samenwerking met de gemeente Anderlecht komt er waarschijnlijk een opening binnen het nieuw Wijkcontract Kanaal-Zuid, waar we een project indienden voor de creatie van woningen op een terrein dat nu eigendom is van de COCOF. Een andere mogelijkheid voor een collectief woonproject is het project in de Verheydenstraat. Beide projecten worden besproken in de projectfiche "collectieve woonvormen".

2. Werkdoelen

Benoem de werkdoelen en de bijhorende indicatoren van het ganse project en dit zowel op agogisch als op politiek vlak en indien mogelijk uitgesplitst volgens maatschappelijke/beleidsparticipatie (agogisch) en sociaal/participatief gecorrigeerd beleid (politiek). Gebruik een doorlopende en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer !) – deze nummering kan dan later worden overgenomen in het registratiesysteem (matchbox).

Welk **werkdoel** wil je op het einde van het project bereiken t.a.v. de **agogische kernopdracht** ?
(= Wat wil je bereiken op vlak van sterker maken van de doelgroep? Hoe ver zou je de doelgroep willen brengen – op vlak van maatschappelijke participatie en op vlak van beleidsparticipatie?)

Werkdoelen maatschappelijke participatie :

1. De leden van La Clé vormen een gemotiveerde, sterke en hechte groep waar solidariteit en uitwisseling centraal staat.
2. De leden van La Clé hebben via de zoekateliers en vormingen meer relevante kennis ontwikkeld in (hun rechten op) de huisvestingsmarkt en in het parcours die bij de aankoop van een woning moet doorlopen worden.
3. 80% van de leden van La Clé kunnen zelfstandig kleine en grote problemen omtrent huisvesting en andere levensdomeinen die op huisvesting betrekken hebben oplossen.
4. 10 leden van La Clé verwerven individueel of via een collectieve aankoop een eigen woning. De huisvestingssituatie van 5 andere leden is verbeterd.
5. Minstens 40% van de leden van La Clé kunnen linken leggen tussen hun huisvestingssituatie en de huisvestingscrisis in Brussel.

Werkdoelen beleidsparticipatie :

6. Vanuit dit inzicht ontwikkelt minstens 20% van de leden van La Clé vaardigheden om mee actie te voeren om op lokaal en regionaal beleidsniveau het recht op wonen af te dwingen.
7. Minstens 20% van de leden van La Clé treden in dialoog met het lokale en regionale beleid met de bedoeling oplossingen te zoeken voor de huidige drempels op de huisvestingsmarkt.

Welke **indicatoren** leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **agogische kernopdracht** ?

(=indicatoren op het vlak van maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie, zowel *resultaats*indicatoren = meetbare resultaten als *effect*indicatoren = wat opvalt – wat gezien, gehoord en gelezen wordt, wat aangeduid kan worden in veranderingsprocessen, wat we merken dat gebruikt en toegepast wordt)

Indicatoren maatschappelijke participatie :

1. gemotiveerde, sterke, solidaire en hechte groep uit zich in deelname aan de vergaderingen, de vrijwillige opname van taken, de durf om spontaan in groep te spreken en het onderling uitwisselen van tips en ervaringen in de zoektocht naar een woning
2. meer relevante kennis te meten via evaluatie van de vormingen en informatie-ateliers
3. 80% van de leden lost zelfstandig problemen op
4. 10 leden aankoop en 5 leden huisvestingsverbetering
5. minstens 40% te meten via evaluatie van vormingen

Indicatoren beleidsparticipatie :

6. minstens 20% te meten via deelname aan acties
7. minstens 20% + aantal relevante acties op lokaal en regionaal beleidsniveau

Welk **werkdoel** wil je op het einde van het project bereiken m.b.t. de **politieke kernopdracht** ?

(= Waar zou de correctie op het bestaande beleid kunnen zitten? Wat zou er inhoudelijk moeten veranderen – sociaal gecorrigeerd beleid ? Welke verandering (of mentaliteitswijziging) in structuren en beleidsvoering zou je willen realiseren – participatief gecorrigeerd beleid ? Welke structurele oplossing wil je bekomen en op welk niveau?)

Werkdoelen sociaal gecorrigeerd beleid :

8. Het blijft mogelijk om met een inkomen uit werkloosheid of leefloon en met beperkte eigen middelen een woning te kopen via het Woningfonds
9. Mede door druk van brede coalities inzake het recht op wonen (BBRoW en Ministerie Wooncrisis) maakt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werk van haar nieuwe beleidsverklaring inzake wonen met name het voeren van een aanmoedingsbeleid inzake creatieve en innovatieve woonpistes zoals autorenovatie en collectieve woonvormen

Welke indicatoren leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **politieke kernopdracht** ?

(= indicatoren op het vlak van een sociaal gecorrigeerd beleid en een participatief gecorrigeerd beleid zowel *resultaats*indicatoren = meetbare resultaten als *effect*indicatoren = wat opvalt – wat gezien, gehoord en gelezen wordt, wat aangeduid kan worden in veranderingsprocessen, wat we merken dat gebruikt en toegepast wordt)

Indicatoren sociaal gecorrigeerd beleid :

8. aantal goedgekeurde leningsdossiers van mensen met een beperkt inkomen (werkloosheid of leefloon) bij het Woningfonds
9. continue evaluatie van beleidsvorderingen via de Woonbarometers (www.woonbarometers.be) ontwikkeld binnen de BBRoW + evaluatie van de verwezenlijkingen van dit aanmoedingsbeleid

Het werkdoel "Mede door druk van leden van la Clé (cfr. beleidsparticipatie) onderzoekt de Gemeente Anderlecht in het kader van het wijkcontract Lemmens en Kanaal-Zuid de mogelijkheid om een 5-tal panden of gronden te selecteren voor woonprojecten van auto-renovatie of collectieve groepsbewoning' wordt verder ontwikkeld binnen de projectvoorbereiding rond collectieve woonvormen in Anderlecht (strategische actie 2.6)

3. Fasering voor het komende werkjaar

Vul in hoe het komende werkjaar gewerkt zal worden aan de geformuleerde werkdoelen en indicatoren. Benoem de grote sleutelactiviteiten die hiervoor opgezet en ontwikkeld zullen worden, vermeld ook tot welk werkdoel en indicator deze sleutelactiviteit bijdraagt en zet er een timing op. Indien gewenst – formuleer ook tussendoelen of aandachtspunten specifiek voor dit werkjaar. Geef tenslotte aan hoe je deze activiteit zal evalueren : wanneer ben je m.a.w. tevreden over deze activiteit

Sleutelactiviteit 1 : Algemene vergadering

Werkdoel: 1,2,3 & 5

Indicator: 1,2,3 & 5

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep**
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon**
- In groep

Voorziene timing : 2maandelijks, laatste donderdag van de maand

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Ciré

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal**
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja / **neen**

Taken: Ciré ontwierp het concept van het collectief spaar- en aankoopproject. Wij kunnen gebruik maken van hun ervaring en van de vormingen die ze reeds ontwierpen. Ciré is regelmatig aanwezig bij de (voorbereiding van) de algemene vergaderingen.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : De groepssfeer is goed. Administratie en boekhouding worden correct afgehandeld. De kennis van de deelnemers verhoogt door de gegeven vormingen. Er is uitwisseling tussen de groepsleden over drempels en kansen, verloop van het project, eigen ervaringen, ...

Sleutelactiviteit 2 : Politieke acties op regionaal niveau om uitvoering woonbeleid aan te moedigen (beleidsparticipatie)

Werkdoel : 6 en 7

Indicator : 6 en 7

Soort activiteit :

- Individueel contact
- **Werkgroep**
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- **Per persoon**
- In groep

Voorziene timing : Om de 2 maand commissie huisvesting bijwonen, verder punctuele activiteiten en acties

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Les Marrons” (zie SA 2.1)

- Partner 1 :

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- **Regionaal**
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : **ja** / neen

Taken : Les Marrons is een groep uit verschillende Brusselse verenigingen die werken rond het recht op wonen in Brussel (Alarm, de Buurtwinkel, ARA, ...) . Ze bereiden de deelname aan de commissie huisvesting voor, zoeken naar thema's om als parlementaire vraag in te dienen via een lid van de commissie,...

Sleutelactiviteit 3 : Politieke acties op regionaal niveau om uitvoering woonbeleid aan te moedigen (sociaal gecorrigeerd beleid)

Werkdoel : 8 en 9

Indicator : 8 en 9

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- **Activiteit met oplossingsactoren (systematisch)**
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- **Per persoon**
- In groep

Voorziene timing : Om de 2 maand commissie huisvesting bijwonen, verder punctuele activiteiten en acties

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Les Marrons" (zie SA 2.1)

- Partner 1 :

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- **Regionaal**
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : **ja** / neen

Taken : Les Marrons is een groep uit verschillende Brusselse verenigingen die werken rond het recht op wonen in Brussel (Alarm, de Buurtwinkel, ARA, ...) . Ze bereiden de deelname aan de commissie huisvesting voor, zoeken naar thema's om als parlementaire vraag in te dienen via een lid van de commissie,...

Sleutelactiviteit 4 : Opmoediging van de burgerparticipatie

Werkdoel: 1

Indicator: 1

Soort activiteit :

- Individueel contact
- **Werkgroep**
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment

- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- **Per persoon**
- In groep

Voorziene timing : Elke 2 maand, 1 week voor de Algemene vergadering

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Ciré

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- **Regionaal**
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja / **neen**

Taken: Ciré ontwierp het concept van het collectief spaar- en aankoopproject. Wij kunnen gebruik maken van hun ervaring en van de vormingen die ze reeds ontwierpen. Ciré is regelmatig aanwezig bij de (voorbereiding van) de algemene vergaderingen.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : Het opvolgingscomité bereidt de vergadering voor, brengt zelf relevante agendapunten aan en neemt beslissingen of bereidt beslissingen voor. Ook de boekhouding wordt samen met leden van het opvolgingscomité voorbereid.

Sleutelactiviteit 5 : Zoekatelier

Werkdoel : 3 en 4

Indicator : 3 en 4

Soort activiteit :

- Individueel contact
- **Werkgroep**
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- **Per persoon**
- In groep

Voorziene timing : Op vraag van de deelnemers, maximum 1x om de 2 weken op woensdagavond

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : Leden zoeken samen met opbouwwerkers naar geschikte woningen om te bezoeken.

Sleutelactiviteit 6 : Aankoop woningen

Werkdoel : 4

Indicator : 4

Soort activiteit :

- **Individueel contact**
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- **Per persoon**
- In groep

Voorziene timing : op vraag van de deelnemers

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Ciré

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- **Regionaal**
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja / **neen**

Taken: Ciré ontwierp het concept van het collectief spaar- en aankoopproject. Wij kunnen gebruik maken van hun ervaring en van de vormingen die ze reeds ontwierpen. Ciré is regelmatig aanwezig bij de (voorbereiding van) de algemene vergaderingen.

- Partner 2: Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- **Brussels / Gewest**
- Vlaams

- Federaal

Oplossingsactor : **ja** / neen

Taken : verstrekt sociale leningen voor de aankoop van een woning.

- Partner 3 : Waals Woningfonds

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal
- **Wallonie**

Oplossingsactor : **ja** / neen

Taken : verstrekt sociale leningen voor de aankoop van een woning.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : deelnemers kopen individueel of in groep een aangepaste en kwalitatieve woning.

Sleutelactiviteit 7 : Afstemming Woningfonds van het Brussel Hoofdstedelijk Gewest

Werkdoel: 9

Indicator: 9

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- **Activiteit met oplossingsactoren (systematisch)**
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie : Nog niet zeker dat hier doelgroepregistratie is

- **Per persoon**
- In groep

Voorziene timing : 1e vergadering in oktober

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Ciré

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- **Regionaal**
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest

- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : ja / **neen**

Taken: Ciré ontwierp het concept van het collectief spaar- en aankoopproject. Wij kunnen gebruik maken van hun ervaring en van de vormingen die ze reeds ontwierpen. Ciré is regelmatig aanwezig bij de (voorbereiding van) de algemene vergaderingen.

- Partner 2: Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- o Regionaal
- o Brussels / VGC
- o **Brussels / Gewest**
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : **ja** / neen

Taken : verstrekt sociale leningen voor de aankoop van een woning.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : Samen met het Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt bekeken hoe de aankoop van een woning toegankelijk kan blijven voor de meest kwetsbare families.

4. Globale fasering van het project

Een korte weergave van het globale project : wat is er nu reeds bereikt en wat staat er nog te gebeuren : projectbeëindiging of verzelfstandiging. Doe dit aan de hand van scharniermomenten/sleutelactiviteiten en zet deze in een toekomstperspectief.

Op 1 juni 2009 is de spaar- en aankoopgroep “La Clé” officieel van start gegaan. De 25 leden zullen gedurende 2,5 jaar, tot 31 januari 2012 op zoek gaan naar een koopwoning. Gedurende het werkjaar 2008-2009 van een jaar werd het project grondig voorbereid, organiseerden we informatievergaderingen, bezochten we alle geïnteresseerde deelnemers,... Tijdens de twee eerste vergaderingen maakten de deelnemers kennis met elkaar, met het project en zijn verplichtingen en met de eerste stappen die men moet nemen om een woning te kopen. Ondertussen sparen de groepsleden sinds 1 juni 2009 75 euro per maand. Dit geld, op een gemeenschappelijke rekening, kan gebruikt worden om het voorschot te betalen bij de aankoop van een woning. Reeds 3 families kochten een woning, een aantal andere pogingen konden we niet tot een goed eind brengen. Gedurende 2,5 jaar organiseren we elke 2 maand een algemene vergadering en organiseren we regelmatig zoekateliers georganiseerd. Verder begeleiden we de deelnemers in de aankoop van een nieuwe woning, of de verbetering van hun huidige woonsituatie en nemen we deel aan politieke acties rond huisvesting. Verder zoeken we naar alternatieve oplossingen via collectieve aankopen (zie strategische actie ...). Aan het eind van het project, (januari 2012) wordt het gespaarde geld onder de deelnemers verdeeld en wordt het project geëvalueerd.

5. Project- en werkorganisatie

Geef aan welke plaats dit project heeft in het groter programmeel. Duid ook aan wie er binnen het team aan dit project werkt en hoe de werkverdeling gebeurt. Vermeld tenslotte indien van toepassing de plaats van een “begeleidingsgroep” (stuur-of programmagroep of andere).

Kadert dit project binnen een grotere werking en programma ? Hoe wordt dit georganiseerd ?

Dit project maakt deel uit van de uitvoering van het programma grondrechten – recht op wonen (meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel 2009 – 2015). Het programmateam met alle opbouwwerkers wonen komt maandelijks samen, geleid door de stafmedewerkster van Samenlevingsopbouw Brussel (Katleen Vanlerberghe). Het programmateam bewaakt de grote programmalijnen inzake het recht op wonen. De twee opbouwwerkers binnen dit project kunnen voor de dagelijkse praktijkuitvoering ook op ad-hoc ondersteuning rekenen van de stafmedewerkster. Zij neemt zeswekelijks deel aan het teamoverleg in Kuregem. Het project kadert binnen het programma grondrechten – recht op wonen van Samenlevingsopbouw Brussel. De verschillende opbouwwerkers van het “spoor recht op wonen” hebben maandelijks teamoverleg

In de toekomst zullen er een aantal andere spaar- en aankoopgroepen opgestart worden in Brussel. Bedoeling is dat we ook tussen (de organisatoren van) deze verschillende groepen tot een uitwisseling komen.

Wie neemt binnen het eigenlijke project welke taak op zich (teamleden, vrijwilligers, ...) ?

Er is in Kuregem één team actief. Alle zaken die met het project La Clé te maken hebben, vallen onder dit team. Onderwerpen van doelstellingen, dagelijks beheer, planning van activiteiten worden door dit team opgepakt en gecoördineerd. Het team is samengesteld uit drie opbouwwerkers en een technisch adviseur :

De coördinatie van het project, de sociale begeleiding en de begeleiding in de zoektocht naar een geschikte woning behoren tot de taak van **Valentine De Lannoy** als eindverantwoordelijke van dit project. Ze krijgt daarin ondersteuning van **Stephanie Lemmens**.

Ozcan Vatanlar zorgt als technisch adviseur voor deskundig advies over de woningen waar deelnemers interesse voor tonen

Manu Aerden ondersteunt de werkzaamheden op teamniveau en versterkt waar nodig voor de goede uitvoering van het project.

Het project is gehuisvest binnen Wijkontwikkeling Kuregem WOK en kan gebruik maken van de onthaalbediende voor onthaal en licht administratief werk binnen WOK.

De pilootgroep, 5 leden van spaar- en aankoopgroep, werken mee aan de dagdagelijkse organisatie van het project. Zij worden jaarlijks opnieuw verkozen in september

Voorzitter	Vicky Elongo Lukulunga
Vice-voorzitter	Amina Mrini
Secretaris	Marie Augustine Touko
	Emmanuel Munyawera
Boekhouder	Marie-Claire Mugwa
Raadgever	Venant Habyarimana

Is er een “begeleidingsgroep” rond dit project actief ? Zo ja – wie maakt daar deel van uit en hoe wordt

dit georganiseerd ?

Het project wordt begeleid door de programmagroep 'Recht op wonen'. Maken voorlopig deel van uit: Werner Van Mieghem – Brusselse Bond Recht op Wonen, Piet Van Meerbeek – Bral, Jo Geysen – De Schutting / CAW Archipel, Gert Van Snick – Sociaal Verhuurkantoor Baïta, Maarten Deman – Brussels

Platform Armoede. De programmagroep komt maximum 2 keer per jaar samen en geeft reflectie over het hele programma recht op wonen.

6. Deelname extern overleg - tweedelijnswerk

Geef aan aan welk extern overleg je deelneemt in functie van dit project – tweedelijnswerk.

De algemene vergaderingen van de Brusselse Bond voor het Recht op Wonen

Overleg tussen de verschillende spaar- en aankoopgroepen



Programma Recht op Wonen WOON-en Energiewinkel Kuregem

Programmatie 2010 – 2011

Strategische actie 2.3

“WOON- en energiewinkel Kuregem”

0. Identificatiegegevens

Meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel

Strategische doelstelling(en) : SD 2

Operationele doelstelling(en) : OD 1-2-3-4-5

Situering van het project

Woon- en energiewinkels zijn een onbekend begrip in Brussel. In het kader van een vier jaar durend gewestelijk wijkontwikkelingsprogramma (wijkcontract) experimenteert Samenlevingsopbouw Brussel in Kuregem met een woon-en energiewinkel – en tracht deze ook structureel erkend te krijgen – waar zowel kwetsbare huurders als eigenaars advies, informatie, vorming en begeleiding op maat kunnen vinden inzake hun woon- en energiebehoeften. Vanuit deze meer individuele aanpak wordt er ook beleidsmatig gewerkt aan uitsluitingsmechanismen omtrent wonen en energie en dit met de betrokkenheid van de doelgroep zelf.

In 2010 is Samenlevingsopbouw Brussel binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend als vereniging die ijvert voor de integratie via de huisvesting. Binnen dit kader krijgt de woon- en energiewinkel als werking voortaan ook financiële middelen (1 VT). Deze eerste stap zou ertoe moeten leiden dat op termijn het woon-en energiewinkelconcept binnen Brussel een erkende werksoort wordt.

Deze strategische actie focust op alles wat specifiek rond WONEN gebeurt.

Kwestie/probleem waarop het project inspeelt

Het recht op wonen is sinds 1994 opgenomen in de Belgische grondwet. Iedereen moet kunnen beschikken over een degelijke woning van goede kwaliteit, in een goede omgeving en aan een betaalbare prijs. Wonen is zeer belangrijk voor het welzijn, goed wonen heeft onder meer gevolgen voor gezondheid en onderwijs en alle andere domeinen van het dagelijks leven. Het is een gegeven dat de woning crisis te Brussel steeds maar toe neemt.

In Kuregem vertaalt zich dat naar veel woningen van slechte kwaliteit en geen basiscomfort (34 % geen badkamer of douche). De woningen zijn te klein voor de huishoudens die ze moeten herbergen. De Gezondheidsindicatoren van het Brussels Gewest 2010 bevestigen dat deze sociale ingrediënten huisvesting en inkomen kwalitatief waarneembare gevolgen hebben voor de gezondheidstoestand van de bewoners. Sleutelen aan huisvesting is één element om sociale gezondheidsongelijkheid aan te pakken.

Eigenaars vormen met 25 % in Kuregem een minderheid, 75 % van de bevolking is huurder. De huurprijzen te Kuregem zijn volgens het Brussels Armoederapport de laagste van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Toch blijven de huurprijzen tot eind 2008 stijgen met een percentage dat hoger ligt dan de inflatie. Deze stijging is een gevolg van de opwaardering in de binnenstad. Veel huishoudens zijn verplicht meer dan 50% van hun inkomen te besteden aan huur. Velen verlaten de te dure binnenstad en verhuizen naar goedkopere wijken als Kuregem.

Met de wijkcontracten is deze buurt meer aantrekkelijk geworden. De toestroom maakt dat ook in Kuregem de huurprijzen stijgen. De wachtlijst van kandidaat huurders voor sociale woningen blijft stijgen. In 2002 stonden er 15 000 kandidaat sociale huurders op de wachtlijst. Eind 2009 evolueren de cijfers naar bijna 29 000. Bijna alle sociale woningen te Kuregem zijn aan renovatie toe. 2 000 woningen worden te Brussel verhuurd door een sociaal verhuurkantoor, waaronder enkele te Kuregem, maar hun aanbod voldoet niet aan de grote vraag. Brussel en meer in het bijzonder de kansarme buurten hebben nood aan een nieuw woonbeleid.

Doelgroep(en)

Het project richt zich tot alle type bewoners : eigenaar / bewoner – eigenaar / verhuurder – huurder – thuisloze. Op de eerste plaats komen de zwakkere bewoners. Zij vormen de **prioritaire doelgroep**. De individuele bewoners worden bereikt door samen te werken met verschillende bestaande groepen uit de buurt. Aan deze groepen wordt er info en vorming omtrent huisvesting gegeven. Uit deze bestaande groepen distilleren we een kleinere groep tot bereidwillige actievoerders.

Werkingschaal

X Buurt

o Wijk

o Gemeente

o Regio

o Provincie

o Brussels Hoofdstedelijk Gewest

o Vlaanderen

o België

o Europa

Begindatum

01/01/2009 (start nieuw meerjarenplan)

Einddatum

31/12/2015 (einde nieuw meerjarenplan)

Initiatiefnemende organisatie(s)

Samenlevingsopbouw Brussel

Programma meerjarenplan / opbouwwerkgebied

Programma Recht op Wonen

Werkadres

WOK (Wijkontwikkeling Kuregem)

G. Moreaustraet 110

1070 Anderlecht

02 527 89 55

Woon-en energiewinkel Renov-Info

Dokter Demeersmanstraat 30

1070 Anderlecht

02 521 92 52

Begeleiding

Verantwoordelijke opbouwwerker

Manu Aerden, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds

manu.aerden@samenlevingsopbouw.be

Valentine De Lannoy, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds

valentine.delannoy@samenlevingsopbouw.be

Stephanie Lemmens, integratie huisvesting, voltijds

stephanie.lemmens@samenlevingsopbouw.be

Andere medewerkers

Ozcan Vatanlar, wijkcontract, technisch adviseur wijkcontract

ozcan.vatanlar@samenlevingsopbouw.be

1. Projectevaluatie

Geef per werkdoel en indicator aan of deze doelstelling is bereikt, ten dele bereikt, nog moet starten of afgevoerd/gestopt is. Beschrijf daarna kort de evaluatie. Gebruik een doorlopend en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer!) – deze nummering komt dan overeen met de nummering in het registratiesysteem (matchbox).

Agogische kernopdracht

Werkdoelen maatschappelijke participatie

Werkdoel 1 : Via deskundige informatie en praktijkvormingen geven eigenaars / huurders aan opmerkelijk meer relevante kennis te hebben ontwikkeld om zelf kwaliteitsverbeteringen aan te brengen aan hun woning

Indicator 1 : Opmerkelijk meer relevante kennis meten via bevraging van individuele bezoekers en evaluatie van de vormingen.

- X Bereikt
- X Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : Bewoners werken enthousiast mee. Ze staan open voor vorming en tonen veel interesse. Ze uiten hun tevredenheid met het aanbrengen van lekkere hapjes. Ze maken publiciteit voor de vorming op andere buurtbijeenkomsten en bewonersvergaderingen.

Het is een wisselend publiek en we moeten steeds onze vorming promoten.

We hadden dit jaar ook Ulac (huudersunie) als partner waardoor we een nieuwe groep bewoners konden bereiken.

Werkdoel 2 : Elke maand passen minstens 4 individuele bezoekers van de Woon- en energiewinkel of deelnemers aan de praktijkvormingen kleine herstellingen aan in de eigen woning

Indicator 2 : Maandelijks worden minstens 4 kleine herstellingswerken aan woning uitgevoerd

- X Bereikt
- X Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : Door de vraag naar gereedschap en advies thuis konden we merken dat de opgedane kennis van de lessen thuis in praktijk werd toegepast. Een nieuwe formule is dat de vorming werd gegeven bij een van de bewoners thuis. Er werden dringende herstellingswerken uitgevoerd. Een zeer enthousiaste groep van deelnemers kon bereikt worden. Alle beschikbare gereedschap werd gevraagd om uit te lenen om thuis te gebruiken en zelf herstellingen uit te voeren. Af en toe was er een (te) kleine opkomst.

Werkdoel 3 : Jaarlijks passen minstens 3 individuele bezoekers van de Woon- en energiewinkel of deelnemers aan de praktijkvormingen grondige aanpassings- en renovatiewerken uit onder begeleiding van de technisch medewerker van de Woon- en energiewinkel

Indicator 1 : Jaarlijks minstens 3 grondige aanpassingswerken en renovatiewerken onder begeleiding van technisch medewerker.

- X Bereikt
- Ten dele bereikt
- Nog starten

- Gestopt

Evaluatie : De technisch begeleider volgde de werken van zeer nabij van een zolderrenovatie, een renovatie van keuken en badkamer. Een bewoner van de spaar & aankoopgroep la Clé (zie strategische actie 2.2) heeft zijn woning grondig gerenoveerd. Er hadden praktijklessen plaats bij hem aan huis.

Werkdoel 4 : Via vormingen over (nieuwe) regelgeving inzake huisvesting geven de deelnemers aan opmerkelijk meer inzicht te hebben verworven in verschillende huisvestingsmechanismen en kunnen ze de link leggen tussen hun eigen huisvestingssituatie.

Indicator 4 : Opmerkelijk meer inzicht te meten via evaluatie van de vormingen.

- X Bereikt
 - Ten dele bereikt
 - Nog starten
 - Gestopt

Evaluatie : Er was een ruime deelname van 15 en 22 personen, enkelen waren bereid mee te werken aan een participatief beleid met gemeente Anderlecht. Tijdens de bijeenkomst van juni waren ook vertegenwoordigers van gemeente Anderlecht aanwezig en werden de ingewikkelde procedures voor het bekomen van een woning eigendom van gemeente en uitvoeren van herstellingen door de gemeente op een eenvoudige manier uitgelegd. Er werd ook per woning een planning opgemaakt van uit te voeren werken, zodat bewoners zicht hebben over het geheel van de uit te voeren werken in hun eigen buurt & hun eigen woning. Er werd met de bewoners aan het einde van de vorming een evaluatie gevraagd. Deze was positief.

Werkdoel 5 : Vanuit inzicht tijdens de vormingen ontwikkelen een vijftal deelnemers vaardigheden om mee actie te voeren om op lokaal en regionaal beleidsniveau het recht op wonen af te dwingen

Indicator 5 : Een vijftal deelnemers met meer ontwikkelde vaardigheden

- Bereikt
- X Ten dele bereikt
 - Nog starten
 - Gestopt

Evaluatie : Slechts twee bewoners nemen actief deel aan de activiteiten op gewestelijk niveau. We zijn nog niet aan ons aantal van 5 maar samen met de vertegenwoordiging van bewoners uit de spaar & aankoopgroep la Clé (zie strategische actie 2.2) hebben we nu toch een goed vertegenwoordiging voor Kuregem.

Werkdoelen **beleidsparticipatie**

Werkdoel 6 : Een 20-tal bewoners die we via de Woon- en energiewinkel maar ook via een breed netwerk van organisaties bereiken, treden in dialoog met het lokale en regionale beleid met de bedoeling oplossingen te zoeken voor de huidige drempels op de huisvestingsmarkt.

Indicator 10 & 6 : - Continue evaluatie van beleidsvorderingen via de woonbarometers ontwikkeld door de BBRoW

- Bereik van een 20-tal bewoners + een aantal relevante acties op lokaal en regionaal beleidsniveau.

- Bereikt
- X Ten dele bereikt
 - Nog starten
 - Gestopt

Evaluatie : De stap vanuit vorming rond huisvesting naar beleidsparticipatie is niet evident. Vanuit de woon- en energiewinkel namen twee tot drie bewoners deel aan acties zoals deze voor het recht op huurwaarborg, bezoek aan het Brussels Parlement, ontbijt met de commissieleden huisvesting en commissie huisvesting. Samen met de bewoners van la Clé is dit al een goede vertegenwoordiging voor Anderlecht. Door het stoppen van de groep CarrefourS is ons netwerk om deel te nemen vanuit andere organisaties te Kuregem verzwakt en hebben we een kleinere vertegenwoordiging vanuit Kuregem. De link met de woonbarometers werd te weinig opgevolgd. Voor het oprichten van een lokale woonraad werden geen stappen meer gezet met de doelgroep.

Werkdoel 7: Drie bewoners nemen maandelijks deel aan de Plaatselijke Commissie voor Geïntegreerde Ontwikkeling in het nieuwe wijkcontract Kanaal-Zuid (2010-2014) en volgen nauwgezet het luik huisvesting op : meewerken aan de voorbereiding, formuleren van beleidsvoorstellen en opvolgen van projecten

Indicator 7 : Drie bewoners die nauwgezet het luik huisvesting opvolgen.

- X Bereikt
- o Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : Bewoners nemen telkens zeer actief deel aan de activiteiten van de Plaatselijke Commissie voor Geïntegreerde Ontwikkeling in het nieuwe wijkcontract Kanaal-Zuid. Ze kwamen aar een voorbereiding waar hun rol als bewoner werd uitgelegd en wensen deze te vervullen. Hun voorstellen werden opgenomen door het studiebureau.

Politieke kernopdracht

Werkdoelen sociaal gecorrigeerd beleid

Werkdoel 8 : Mede door druk van bewoners (cfr. Beleidsparticipatie) heeft de Gemeente Anderlecht in het kader van het wijkcontract Lemmens en Kanaal-Zuid een concreet actieplan klaar voor renovatie of nieuwbouw van minimaal 20 woningen

Indicator 8 : Minimaal 20 woningen renovatie of nieuwbouw

- X Bereikt
- X Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : Het plan dat door de gemeente werd opgemaakt voorziet wel in de renovatie en nieuwbouw van deze woningen. Het wijkcontract Kanaal-Zuid moet nog starten, het is nog te vroeg om de resultaten hiervan te evalueren. In het wijkcontract Lemmens zijn in het totaal 21 wooneenheden voorzien. Het dossier van de te onteigenen woningen is een juridisch kluwen met de eigenaar verwickeld en het is aan de rechtbank om uit te maken of de gemeente kan onteigenen. Als een definitieve uitspraak zonder beroepsmogelijkheden te lang op zich laat wachten kan de renovatie niet plaats hebben omdat de voorziene termijn van de wijkcontracten komt te vervallen.

Werkdoel 9 : Mede door druk van bewoners (cfr. Beleidsparticipatie) onderzoekt de Gemeente Anderlecht in het kader van het wijkcontract Lemmens en Kanaal-Zuid de mogelijkheid om een 5-tal panden of gronden te selecteren voor woonprojecten van auto-renovatie of collectieve groepsbewoning.

Indicator : 5 tal auto renovatie of nieuwbouw

- o Bereikt

- X Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : De projecten werden opgenomen in het beleidsplan voor het Wijkcontract. De woning in het Wijkcontract Lemmens kon nog niet toegewezen worden omdat onteigening nog niet kon plaats hebben. Eigenaar is niet akkoord met procedure van onteigening, woning staat volgens eigenaar nog geen 5-tal jaren leeg. In het plan voor het wijkcontract Kanaal – Zuid zijn de woningen weerhouden. Buiten de perimeter van het Wijkcontract werden wel woningen aangeboden voor autorenovatie. Deze werden toegewezen aan Logement Pour Tous en Baïta. Er moet nog een openbare aanbesteding voor deze woningen worden opgemaakt.

Werkdoel 10 : Mede door druk van brede coalities inzake het recht op wonen (BBRoW en Ministerie Wooncrisis) maakt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werk van haar nieuwe beleidsverklaring inzake wonen :

- 15% woningen met sociaal oogmerk per gemeente
- huurreferentieprijis, huurtoelage en huurwaarborgfonds
- aanpak leegstaande woningen

Indicator 10 : Continue evaluatie van beleidsvorderingen via de Woonbarometers (www.woonbarometers.be) ontwikkeld binnen de BBRoW.

- o Bereikt
- X Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : Een belangrijk moment was het ontbijt met commissieleden huisvesting van het Brussels parlement. Commissieleden hadden ontmoeting met leden van de doelgroep. Direct contact maakt mogelijk om over huisvestingssituatie te kunnen getuigen. Leden van de commissie huisvesting kunnen op deze manier de problematiek aanvoelen. De BBRoW heeft ook werk gemaakt om het instrument van de barometer beter te benutten. We gebruiken dit instrument nog niet op lokaal vlak met onze doelgroep. Wel hebben twee leden deelgenomen aan de Groupe des Marrons (zie strategische actie 2.1 – drempels private huisvesting). Op beleidsniveau voert de huidige minister van huisvesting een actief beleid om 15% woningen met sociaal oogmerk per gemeente te realiseren, maar heeft deze doelstelling nog niet bereikt. Er is een nieuwe regionale aanpak van leegstaande woningen in de maak. Er had ook te Anderlecht van uit het Brussels Gewest een onderzoek plaats naar huurreferentieprijis. Maar voor de uitwerking van huurreferentieprijis, huurtoelage en huurwaarborgfonds werden geen beleidsmaatregelen genomen.

Werkdoelen **participatief gecorrigeerd beleid**

Werkdoel 11 : Mede door druk van bewoners (cfr. Beleidsparticipatie) installeert de gemeente tegen 2012 een lokale woonraad met afvaardiging en participatie van bewoners

Indicator 11 : Lokale woonraad operatief in 2012 (gemeenteraadsverkiezingen)

- o Bereikt
- o Ten dele bereikt
- o Nog starten
- X Gestopt

Evaluatie : Het idee was bespreekbaar geworden binnen Anderlecht na de installatie van de woonraad te Molenbeek. We hebben er met bewoners echter geen actieplan van gemaakt en ook op beleidsniveau heeft het idee aan enthousiasme ingeboet.

2. Werkdoelen

Benoem de werkdoelen en de bijhorende indicatoren van het ganse project en dit zowel op agogisch als op politiek vlak en indien mogelijk uitgesplitst volgens maatschappelijke/beleidsparticipatie (agogisch) en sociaal/participatief gecorrigeerd beleid (politiek). Gebruik een doorlopende en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer !) – deze nummering kan dan later worden overgenomen in het registratiesysteem (matchbox).

Welk **werkdoel** wil je op het einde van het project bereiken t.a.v. de **agogische kernopdracht** ?
(= Wat wil je bereiken op vlak van sterker maken van de doelgroep? Hoe ver zou je de doelgroep willen brengen – op vlak van maatschappelijke participatie en op vlak van beleidsparticipatie?)

Werkdoelen maatschappelijke participatie :

1. Via deskundige informatie en praktijkvormingen geven eigenaars / huurders aan opmerkelijk meer relevante kennis te hebben ontwikkeld om zelf kwaliteitsverbeteringen aan te brengen aan hun woning. Kennis kan worden overbracht door vormingen in groepsverband in samenwerking met andere partners.
2. Elke maand passen minstens 4 individuele bezoekers van de Woon- en energiewinkel of deelnemers aan de praktijkvormingen kleine herstellingen aan in de eigen woning.
3. Jaarlijks passen minstens 3 individuele bezoekers van de Woon- en energiewinkel of deelnemers aan de praktijkvormingen grondige aanpassings- en renovatiewerken uit onder begeleiding van de technisch medewerker van de Woon- en energiewinkel.
4. Via vormingen over (nieuwe) regelgeving inzake huisvesting geven de deelnemers aan opmerkelijk meer inzicht te hebben verworven in verschillende huisvestingsmechanismen en kunnen ze de link leggen tussen hun eigen huisvestingssituatie.
5. Vanuit dit inzicht ontwikkelen een vijftal deelnemers vaardigheden om mee actie te voeren om op lokaal en regionaal beleidsniveau het recht op wonen af te dwingen

Werkdoelen beleidsparticipatie :

6. Een 20-tal bewoners die we via de Woon- en energiewinkel maar ook via een breed netwerk van organisaties bereiken, treden in dialoog met het lokale en regionale beleid met de bedoeling oplossingen te zoeken voor de huidige drempels op de huisvestingsmarkt.
Er wordt gestreefd naar een regionale erkenning van de woon- en energiewinkel.
7. Drie bewoners nemen maandelijks deel aan de Plaatselijke Commissie voor Geïntegreerde Ontwikkeling in het nieuwe wijkcontract Kanaal-Zuid (2010-2014) en volgen nauwgezet het luik huisvesting op : meewerken aan de voorbereiding, formuleren van beleidsvoorstellen en opvolgen van projecten.

Welke **indicatoren** leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **agogische kernopdracht** ?
(=indicatoren op het vlak van maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie, zowel *resultaats*indicatoren = meetbare resultaten als *effect*indicatoren = wat opvalt – wat gezien, gehoord en gelezen wordt, wat aangeduid kan worden in veranderingsprocessen, wat we merken dat gebruikt en toegepast wordt)

Indicatoren maatschappelijke participatie :

1. Opmerkelijk meer relevante kennis te meten via bevraging van individuele bezoekers en evaluatie van de vormingen.
2. Maandelijks minstens 4 kleine herstellingswerken aan de eigen woning
3. Jaarlijks minstens 3 grondige aanpassings- en renovatiewerken onder begeleiding van de technisch medewerker.
4. Opmerkelijk meer inzicht te meten via evaluatie van de vormingen
5. Een vijftal deelnemers met ontwikkelde vaardigheden

Indicatoren beleidsparticipatie :

6. Een 10 -tal bewoners zetten zich in + deelname aan een aantal relevante acties op lokaal en regionaal beleidsniveau. Model woon- en energiewinkel is bespreekbaar bij het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
7. Drie bewoners die nauwgezet het luik huisvesting opvolgen

Welk **werkdoel wil je op het einde van het project bereiken m.b.t. de **politieke kernopdracht** ?**

(= Waar zou de correctie op het bestaande beleid kunnen zitten? Wat zou er inhoudelijk moeten veranderen – sociaal gecorrigeerd beleid ? Welke verandering (of mentaliteitswijziging) in structuren en beleidsvoering zou je willen realiseren – participatief gecorrigeerd beleid ? Welke structurele oplossing wil je bekomen en op welk niveau?)

Werkdoelen sociaal gecorrigeerd beleid :

8. Mede door druk van bewoners (cfr. Beleidsparticipatie) heeft de Gemeente Anderlecht in het kader van het wijkcontract Lemmens en Kanaal-Zuid een concreet actieplan klaar voor renovatie of nieuwbouw van minimaal 20 woningen.
9. Mede door druk van bewoners (cfr. Beleidsparticipatie) onderzoekt de Gemeente Anderlecht in het kader van het wijkcontract Lemmens en Kanaal-Zuid de mogelijkheid om een 5-tal panden of gronden te selecteren voor woonprojecten van auto-renovatie of collectieve groepsbewoning.
10. Mede door druk van brede coalities inzake het recht op wonen (BBRoW en Ministerie Wooncrisis) maakt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werk van haar nieuwe beleidsverklaring inzake wonen :
 - 15% woningen met sociaal oogmerk per gemeente
 - huurreferentieprijis, huurtoelage en huurwaarborgfonds
 - aanpak leegstaande woningen.

Werkdoelen participatief gecorrigeerd beleid :

11. Mede door druk van bewoners (cfr. Beleidsparticipatie) installeert de gemeente tegen 2012 een lokale woonraad met afvaardiging en participatie van bewoners

Welke indicatoren leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **politieke kernopdracht ?**

(= indicatoren op het vlak van een sociaal gecorrigeerd beleid en een participatief gecorrigeerd beleid zowel *resultaat*indicatoren = meetbare resultaten als *effect*indicatoren = wat opvalt – wat gezien, gehoord en gelezen wordt, wat aangeduid kan worden in veranderingsprocessen, wat we merken dat gebruikt en toegepast wordt)

Indicatoren sociaal gecorrigeerd beleid :

8. Minimaal 20 woningen renovatie of nieuwbouw.
9. 5-tal auto-renovatie & /of collectieve woonprojecten
10. Continue evaluatie van beleidsvorderingen via de Woonbarometers (www.woonbarometers.be) ontwikkeld binnen de BBRoW.

Indicatoren participatief gecorrigeerd beleid :

11. Lokale woonraad operatief in 2012 (gemeenteraadsverkiezingen)

3. Fasering voor het komende werkjaar

Vul in hoe het komende werkjaar gewerkt zal worden aan de geformuleerde werkdoelen en indicatoren. Benoem de grote sleutelactiviteiten die hiervoor opgezet en ontwikkeld zullen worden, vermeld ook tot welk werkdoel en indicator deze sleutelactiviteit bijdraagt en zet er een timing op. Indien gewenst – formuleer ook tussendoelen of aandachtspunten specifiek voor dit werkjaar. Geef tenslotte aan hoe je deze activiteit zal evalueren : wanneer ben je m.a.w. tevreden over deze activiteit

Sleutelactiviteit 1 : Bevraging en planning rond vormingsnoden inzake praktische kwaliteitsverbeteringen in de woning

Werkdoel : nr 1

Indicator : nr 1

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepsamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking (systematisch)

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : september en oktober 2010

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Uflet, Actes&Paroles, Cosmos, Infor-Femmes, Ulac, Convergences, Cactus, Logement Pour Tous, Kik, Wallalah, Brusselleer

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : planning opmaken van vorming die aansluit bij de behoeften van de bewoners.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit :

De woon- en energiewinkel maakt een planning op maat die aansluiting vindt bij de behoeften van de doelgroep. Voor de verbetering van de kwaliteit van de woning is het belangrijk dat bewoners problemen over de kwaliteit van de woning kunnen aankaarten. We werken hiervoor samen met andere organisaties en verenigingen uit te wijk . September en begin oktober houden we een enquête onder de verenigingen en organisaties en wordt de planning voor vorming opgemaakt.

Evaluatie : Een duidelijke planning tot april 2010

Sleutelactiviteit 2 : Verspreiden “lokfolder” met vormingsaanbod

Werkdoel : nr 1, 4 en 5

Indicator : nr 1, 4 en 5

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepsamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking (systematisch)

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : september 2010 en verder in het werkjaar 2010-2011 ter gelegenheid van andere evenementen en buurtfeesten die in de buurt worden georganiseerd

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Uflet, Wallalah, La Rosée, Cosmos en andere organisaties die een buurtfeest organiseren.

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Samen de praktische organisatie van het buurtfeest of evenement verzorgen.

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Activiteiten worden ook bekendgemaakt via onze Spaar & Aankoopgroep La Clé

- Lokaal - wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Bekendmaking van activiteiten van woon-en energiewinkel.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit :

Het aanbod van activiteiten is gekend bij de doelgroep

Uitleendienst en vormingsprogramma kenbaar maken aan bewoners door het organiseren van een stand bij Wallalah op Autoloze Zondag, buurtfeesten en andere evenementen binnen de buurt.

We beogen hierdoor een verhoogde deelname van enkele participanten aan de vormingen en andere activiteiten van de woon- en energiewinkel

Sleutelactiviteit 3 : Leren door handen uit de mouwen steken – praktijkvormingen kwaliteitsverbeteringen in de eigen woning

Werkdoel : nr 1 en 2

Indicator : nr 1 en 2

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : september 2010 tot december 2011

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Uflet, Actes&Paroles, Cosmos, Infor-Femmes, Ulac, Convergences, Cactus, Logement Pour Tous, Kik, Wallalah

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : doelgroep aanspreken en doorverwijzen of samen vormingsmomenten op zetten

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit :

De woon-en energiewinkel kan in overleg met andere organisaties uit de buurt een vormingspakket uitwerken dat tegemoet komt aan uw specifieke noden van de bewoners. Een vormingspakket wordt opgemaakt en creatieve lessen worden georganiseerd waar deelnemers de handen uit de mouwen kunnen steken.

We mikken op een 20 deelnemers per maand die deelnemen aan de vormingsactiviteiten.

Sleutelactiviteit 4 : Renovatie & decoratie gemeenschapsruimten

Werkdoel : nr 1 en 2

Indicator : nr 1 en 2

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- X Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- X In groep

Voorziene timing : september 2010 tot december 2011

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Wallalah, Infor Femmes, Wijkantenne,

- X Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Mee opzetten van activiteiten en lokaal of buurttuin ter beschikking stellen

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit :

De Renovatie van de lokalen van Wallala laten de talenten van bewoners die vorming volgden binnen de woon-en energiewinkel op vlak van renovatie aan bod komen en functioneert als voorbeeldfunctie naar andere bewoners. Kennis wordt ook binnen eigen woningen toegepast. De lokalen van Wallalah worden in de wijk druk bezocht. Bewoners die nog twijfelen aan eigen kennis en vaardigheden kunnen meer zelfvertrouwen krijgen met de realisatie van de verfraaiingswerken . Dit was vorig jaar al voor Wallalah en we zetten de vorming dit jaar verder tot december. Vanaf januari is er tijd vrij voor het onthaal van de lokalen van de wijkantenne in de Scheikundigestraat. Infor Femmes doet beroep op de woon-en energiewinkel voor praktijklessen gekoppeld aan de verfraaiing van de buurttuin. We hopen dat dit andere kan aansporen tot deelname en tot kwaliteitsverbetering van eigen woning

Sleutelactiviteit 5 : Woon-en energiewinkel op stap

Werkdoel : nr 1, 2 en 6 + doelstelling in kader verzelfstandiging (strategische actie 2.6)

Indicator : nr 1, 2 en 6 + indicator in kader verzelfstandiging (strategische actie 2.6)

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment

- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- X Samenwerking (systematisch)

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- X In groep

Voorziene timing : Een 5 tal momenten tijdens de periode oktober 2010 – december 2011

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Collega- opbouwwerkers in Molenbeek , Brussel Centrum, Peterbos

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- X Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Uitwisselen van informatie, zelf vormingen organiseren met mogelijkheid van uitwisseling van methodiek.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit :

Uitwisseling kennisoverdracht aan andere partners

Maandelijks kan één maal per maand een samenwerking rond vorming worden opgezet met andere collega's opbouwwerkers of andere partners buiten de buurt.

Samen staan we sterker om het model woon- en energiewinkel te promoten bij het Brussels Gewest en een reguliere erkenning te bekomen.

Sleutelactiviteit 6 : Klustips voor doe-het-zelvers

Werkdoel : nr 3

Indicator : nr 3

Soort activiteit :

- X Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- X Per persoon
- In groep

Voorziene timing : september 2010 tot december 2011

Afspraken worden gemaakt in woon- en energiewinkel of tijdens een vorming. De namiddag is voorzien voor individueel advies aan huis.

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Wijkantenne Point Village

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : lokaal ter beschikking stellen voor individuele permanentie

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit . Woningen zijn kwaliteitsvol goed gerenoveerd , ook bij de doe-het-zelver.

Sleutelactiviteit 7 : Open ateliers rond huisvesting

Werkdoel : nr 4 en 5

Indicator : nr 4 en 5

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepsamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : september 2010 tot december 2011.

Afspraken worden gemaakt met verantwoordelijke huisvesting van de gemeente in Point Village.

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Wijkantenne Point Village

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams

- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : samen atelier huisvesting voorbereiden

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit .

Bewoners hebben zicht op mechanismen van verhuring op sociale woonmarkt. Er is controle op eerlijke toewijzing van woningen door gemeente-eigendommen. Er is een planning voor aanpak verbeteringswerken gemeente-eigendommen.

Sleutelactiviteit 8 : Hand in hand met groep des Marrons en BBRoW aktievoeren voor een beter woonbeleid (beleidsparticipatie)

Werkdoel : nr 6

Indicator : nr 6

Soort activiteit :

- o Individueel contact
- o Werkgroep
- o Groepssamenkomst zonder taak
- X Open ontmoetingsmoment
- o Eénmalige vorming / infomoment
- O Vormingsreeks
- O Activiteit met oplossingsactoren
- O Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- o Per persoon
- x In groep

Voorziene timing : september 2010 tot december 2011

Volgens planning activiteiten BBRoW en Groupe des Marrons

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Les Marrons (zie SA 2.1)

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- X Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Samen actie voorbereiden en voeren. Opvolgen commissie huisvesting binnen het Brussels Parlement

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : BBRoW

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal

- X Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Samen actie voorbereiden en voeren. Opvolgen commissie huisvesting binnen het Brussels Parlement

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Ministerie van de Wooncrisis (zie SA 2.1)

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- X Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Samen actie voorbereiden en voeren.

Tussendoel/aandachtspunt : Problematiek huisvesting op politieke agenda plaatsen

Het opbouwwerk zal mobiliseren voor deelname aan politieke acties georganiseerd door de groupe des Marrons, BBRoW en het Ministerie van de Wooncrisis en.

Sleutelactiviteit 9 : Politieke acties op regionaal niveau om uitvoering woonbeleid aan te moedigen (sociaal gecorrigeerd beleid)

Werkdoel : nr 10

Indicator : nr 10

Soort activiteit :

- o Individueel contact
- o Werkgroep
- o Groepsamenkomst zonder taak
- o Open ontmoetingsmoment
- o Eénmalige vorming / infomoment
- O Vormingsreeks
- X Activiteit met oplossingsactoren
- O Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- o Per persoon
- x In groep

Voorziene timing : september 2010 tot december 2011

Volgens planning activiteiten BBRoW en Groupe des Marrons

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Les Marrons (zie SA 2.1)

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Opvolgen commissie huisvesting binnen het Brussels Parlement

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : BBRoW

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Opvolgen commissie huisvesting binnen het Brussels Parlement

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Ministerie van de Wooncrisis (zie SA 2.1)

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Samen actie voorbereiden en voeren.

Tussendoel/aandachtspunt : Problematiek huisvesting op politieke agenda plaatsen door regelmatige deelname aan Commissie Huisvesting van het Brussels Parlement en andere acties

Sleutelactiviteit 10 : Participatie en standpunten huisvesting vertolken in Plaatselijke Commissie Geïntegreerde Ontwikkeling (PCGO) wijkcontract Kanaal-Zuid

Werkdoel : nr 7, 8, 9 en 11

Indicator : nr 7, 8, 9 en 11

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepsamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment

- o Eénmalige vorming / infomoment
- o Vormingsreeks
- o Activiteit met oplossingsactoren
- o Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- o Per persoon
- x In groep

Voorziene timing : september 2010 tot december 2011
Volgens planning PCGO Kanaal Zuid

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Ulac

- x Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- o Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Gemeenschappelijk standpunt bewoners verdedigen tijdens PCGO ,

- Partner 2 : Gemeente Anderlecht

- o Lokaal – wijk
- x Gemeente – stad
- o Provinciaal
- o Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : ja

Taken : Initiatiefnemer PCGO

Tussendoel/aandachtspunt : Bewoners deelnemers PCGO hebben kennis van de problematiek huisvesting en nemen als experts en woordvoerders huisvesting deel aan de vergaderingen PCGO voor het Wijkcontract Kanaal Zuid. Tijdens de periode van het openbaar onderzoek verdedigen zij het belang van de woon- en energiewinkel binnen het Wijkcontract. Het model woon- en energiewinkel geldt als voorbeeld voor erkenning van het concept woon- en energiewinkel binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

4. Globale fasering van het project

Een korte weergave van het globale project : wat is er nu reeds bereikt en wat staat er nog te gebeuren : projectbeëindiging of verzelfstandiging. Doe dit aan de hand van scharniermomenten/sleutelactiviteiten en zet deze in een toekomstperspectief.

Het project WOON- en Energiewinkel heeft al heel wat fasen doorlopen. Een eerste fase , de uitbouw van een Woon-en energiewinkel hebben we al doorlopen. De inhoud van het model Woon- en energiewinkel kreeg vorm. Dit kon door het uitvoeren van het project in het kader van het wijkcontract Lemmens (tot december 2012). Er is cofinanciering van gemeente Anderlecht en BHG. Er is een grote participatie van bewoners en we rekenen er op dat ze de opgedane kennis ook in de toekomst kunnen gebruiken. Dit gedeelte van het project kan in 2011 worden afgerond. Enkel nazorg moet kunnen gewaarborgd blijven. Het resultaat van de Woon- en energiewinkel Lemmens is de input voor de opvolging in een nieuwe woon- en energiewinkel. Een nieuw project dient zich aan vanaf 2011 tot 2014 in het nieuwe Wijkcontract Kanaal-Zuid. We zijn even terug naar af en bevinden ons voor dit gedeelte in een ontwerp en startfase. Samenlevingsopbouw zal al eerste stappen zetten in 2011 om effectief van start te gaan in 2012. De beslissing voor goedkeuring van dit project is een cruciaal moment en heeft plaats eind 2010 . Ondertussen wordt er ook geijverd voor de structurele erkenning van de woon- en energiewinkel (strategische actie 2.7). Samenlevingsopbouw Brussel kreeg een tijdelijke erkenning. Tijdens deze testfase kunnen voorstellen uitgewerkt worden om het concept Woonwinkel in Brussel vorm te geven. Het project heeft als algemeen doel de woonkwaliteit te Kuregem te verbeteren. Dat is de reden om blijvend te investeren in een algemeen woonbeleid voor Brussel. We hebben nu al en vaste afvaardiging van bewoners die mee actie voeren. We ondersteunen mee de acties van de BBRoW en hopen op korte en middellange termijn resultaten te boeken. Het komt er in deze fase nog op aan om de participatie van de doelgroep te verhogen.

5. Project- en werkorganisatie

Geef aan welke plaats dit project heeft in het groter programmeel. Duid ook aan wie er binnen het team aan dit project werkt en hoe de werkverdeling gebeurt. Vermeld tenslotte indien van toepassing de plaats van een “begeleidingsgroep” (stuur-of programmagroep of andere).

Kadert dit project binnen een grotere werking en programma ? Hoe wordt dit georganiseerd ?

Dit project maakt deel uit van de uitvoering van het programma grondrechten – recht op wonen (meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel 2009 – 2015). Het programmateam met alle opbouwwerkers recht op wonen komt maandelijks samen, geleid door de stafmedewerkster van Samenlevingsopbouw Brussel (Katleen Vanlerberghe). Het programmateam bewaakt de grote programmalijnen inzake het recht op wonen. Voor de uitwerking werd gekozen volgens het zogenaamde zelfsturende teamprincipe. De deelteams werken aan de realisatie van de doelstellingen. De teamleden geven samen inhoud aan de invulling van de projectdoelen en wie voor welk deel verantwoordelijkheden opneemt. Opbouwwerkers binnen dit project in Kuregem kunnen voor de dagelijkse praktijkuitvoering ook op ad-hoc ondersteuning rekenen van de stafmedewerkster. Zij neemt zeswekelijks deel aan het teamoverleg in Kuregem.

Wie neemt binnen het eigenlijke project welke taak op zich (teamleden, vrijwilligers, ...) ?

Er is in Kuregem één team actief. Alle zaken die met het project woon- en energiewinkel te maken hebben, vallen onder dit team. Onderwerpen van doelstellingen , dagelijks beheer, planning van

activiteiten en vorming worden door dit team opgepakt en gecoördineerd. Het team is samengesteld uit drie opbouwwerkers en een technisch adviseur.

Manu Aerden (eindverantwoordelijke WONEN binnen woon-en energiewinkel) en **Stephanie Lemmens** (ondersteunend): de opbouwwerktaken (contacten met de doelgroep, met samenwerkende partners en met de overheid), continuering van het project, ondersteuning aan technisch adviseur bij vormingen

Ozcan Vatanlar (technisch adviseur) draagt zorg voor de bewoners en organiseert voor hen vormingen, individueel technisch advies en staat in voor het dagelijks beheer van de woon- en energiewinkel en de uitleendienst.

De opbouwwerkers binnen dit project zijn gehuisvest binnen Wijkontwikkeling Kuregem WOK en kunnen gebruik maken van de onthaalbediende voor onthaal en licht administratief werk binnen WOK.

Is er een "begeleidingsgroep" rond dit project actief? Zo ja – wie maakt daar deel van uit en hoe wordt dit georganiseerd?

Het project wordt begeleid door de programmagroep 'Recht op wonen'. Maken er deel van uit: Werner Van Mieghem – Brusselse Bond Recht op Wonen, Piet Van Meerbeek – Bral, Jo Geysen – De Schutting / CAW Archipel, Gert Van Snick – Sociaal Verhuurkantoor Baïta, Maarten Deman – Brussels Platform Armoede. De programmagroep komt maximum 2 keer per jaar samen en geeft reflectie over het hele programma recht op wonen.

6. Deelname extern overleg - tweedelijnswerk

Geef aan aan welk extern overleg je deelneemt in functie van dit project – tweedelijnswerk.

Lid van de algemene vergadering van de Brusselse Bond voor Recht op Wonen

Netwerk Anderlecht : Netwerk – Anderlecht is een politiek – sociaal lokaal overleg van Nederlandstalige en Franstalige organisaties, actief te Anderlecht.

De eerste doelstelling is een forum te bieden waar organisaties zich aan elkaar kunnen voorstellen en elkaar kunnen ontmoeten. Ook inhoudelijke thema's rond sociaal cultureel werk kunnen aan bod komen.

Gezondheidsoverleg Pissenlits : Is een overleg tussen het thema gezondheid tussen bewoners en verenigingen actief te Anderlecht. Pissenlits biedt aan Samenlevingsopbouw Brussel de mogelijkheid om de projecten rond huisvesting met andere partners op wijkniveau te bespreken.

Lokaal overleg Wijkcontract Kanaal-Zuid VGC : Dit overleg heeft als doel de Nederlandstalige organisaties te mobiliseren bij het wijkcontract en partnerschappen te stimuleren.

Plaatselijke Commissie Geïntegreerde Ontwikkeling Wijkcontract Kanaal-Zuid

Algemene vergadering en werkgroepen BBRoW. Deelname aan werkgroepen is sporadisch.



Programma Recht op Wonen Woon- en ENERGIEwinkel Kuregem

Programmatie 2010 - 2011

Strategische actie 2.4

“Woon- en ENERGIEwinkel”

0. Identificatiegegevens

Meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel

Strategische doelstelling: SD 2

Operationele doelstellingen: OD 1-3-5-7

Situering van het project

Woon- en energiewinkels zijn een onbekend begrip in Brussel. In het kader van een vier jaar durend gewestelijk wijkontwikkelingsprogramma (wijkcontract) experimenteert Samenlevingsopbouw Brussel in Kuregem met een woon-en energiewinkel – en tracht deze ook structureel erkend te krijgen – waar zowel kwetsbare huurders als eigenaars advies, informatie, vorming en begeleiding op maat kunnen vinden inzake hun woon- en energiebehoeften. Vanuit deze meer individuele aanpak wordt er ook beleidsmatig gewerkt aan uitsluitingsmechanismen omtrent wonen en energie en dit met de betrokkenheid van de doelgroep zelf.

Deze strategische actie focust op alles wat specifiek rond ENERGIE gebeurt : dienstverlening bij energie-problemen (wekelijkse permanenties in samenwerking met het OCMW van Anderlecht) en vormingen/instrumenten rond de energiemarkt en rationeel energiegebruik. Een deelproject rond alternatieve energie ontwikkelen voor kwetsbare huurders is ook mee opgenomen in het meerjarenplan 2009 – 2015 maar is nu nog niet aan de orde.

In 2010 is Samenlevingsopbouw Brussel binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend als vereniging die ijvert voor de integratie via de huisvesting. Binnen dit kader krijgt de woon- en energiewinkel als werking voortaan ook financiële middelen (1 VT). Deze eerste stap zou ertoe moeten leiden dat op termijn het woon-en energiewinkelconcept binnen Brussel een erkende werksoort wordt.

Kwestie/probleem waarop het project inspeelt

De uitgaven voor energie wegen voor veel Brusselse gezinnen zwaar door op het gezinsbudget. 38,5% van het gezinsbudget van de armste gezinnen gaat naar huisvesting, water, elektriciteit, gas en andere brandstoffen. Het zijn ook zij die het vaakst wonen in woningen die nog niet geïsoleerd zijn of nog geen dubbel glas bezitten. Deze gezinnen zijn veelal huurder of eigenaar door noodkoop en beschikken niet over de nodige middelen om te renoveren of om energiebesparende maatregelen zelf uit te voeren. Daarnaast bracht ook de omschakeling naar de vrije energiemarkt heel wat problemen met zich mee. De situatie is voor veel mensen heel verwarrend, men weet niet welke rechten men heeft en waar men terecht kan voor informatie of ondersteuning. Dit alles zorgt ervoor dat de energiefactuur vaak zeer hoog is. Steeds meer gezinnen kunnen hun facturen niet meer betalen en zien dat er een budgetmeter geplaatst wordt of dat ze volledig afgesloten worden.

Doelgroep(en)

Bewoners uit Kuregem en bij uitbereiding Anderlecht die moeilijkheden hebben om hun energiefactuur te betalen of die energie willen besparen. Het project richt zich tot alle type bewoners: eigenaar-bewoner; eigenaar-verhuurder; huurder en thuisloze. De kwetsbare bewoners vormen de prioritaire doelgroep.

Werkingschaal

- o **Buurt**
- o **Wijk**
- o **Gemeente**
- o Regio
- o Provincie
- o Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- o Vlaanderen
- o België
- o Europa

Begindatum

01/01/2009 (start meerjarenplan)

Einddatum

31/12/2015 (eind meerjarenplan)

Initiatiefnemende organisatie(s)

Samenlevingsopbouw Brussel

Programma meerjarenplan / opbouwwerkgebied

Programma Recht op Wonen

Werkadres

Wijkontwikkeling Kuregem (WOK)
Georges Moreaustraaf 110
1070 Anderlecht
02 527 89 55

Dorpspunt – Renovinfo (wijkcontract Lemmens)
Dokter Demeersmanstraat 30
1070 Anderlecht
02 521 92 52

Begeleiding

Verantwoordelijke opbouwwerker
Manu Aerden, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds
manu.aerden@samenlevingsopbouw.be

Valentine De Lannoy, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds
valentine.delannoy@samenlevingsopbouw.be

Stephanie Lemmens, integratie huisvesting, voltijds
stephanie.lemmens@samenlevingsopbouw.be

Andere medewerkers

Ozcan Vatanlar, wijkcontract, technisch adviseur wijkcontract
ozcan.vatanlar@samenlevingsopbouw.be

1. Projectevaluatie

Geef per werkdoel en indicator aan of deze doelstelling is bereikt, ten dele bereikt, nog moet starten of afgevoerd/gestopt is. Beschrijf daarna kort de evaluatie. Gebruik een doorlopend en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer !) – deze nummering komt dan overeen met de nummering in het registratiesysteem (matchbox).

Agogische kernopdracht

Werkdoelen maatschappelijke participatie

Werkdoel 1 : Deelnemers aan de verschillende soorten energie-vormingen en individuele bezoekers aan de energiepermanentie geven aan opmerkelijk meer relevante kennis te hebben ontwikkeld over de energiemarkt, rationeel energiegebruik en het lezen en begrijpen van hun energiefacturen.

Indicator 1 : opmerkelijk meer relevante kennis te meten via evaluatie van vormingen en bevraging van bezoekers aan de permanenties

- **Bereikt**
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : Deelnemers aan de vorming zijn zeer enthousiast en geven aan dat ze veel bijleerden en de opgedane kennis zullen toepassen. De vormingen laten veel plaats vrij voor het beantwoorden van vragen van de deelnemers en is zeer interactief. De aanpak stimuleert een actieve participatie en zorgt ervoor dat de vorming op maat van de deelnemers gegeven wordt. Dit weerspiegelt zich in de reacties van de deelnemers en het niveau van opgedane kennis, die over het algemeen zeer hoog is.

Werkdoel 2 : Minstens de helft van de deelnemers aan de verschillende soorten energie-vormingen en individuele bezoekers aan de energiepermanentie brengen aanpassingen aan in hun gedrag naar aanleiding van de tips die ze kregen tijdens de vormingen of de permanenties

Indicator 2 : minstens de helft van de deelnemers te meten via contacten nadien

- Bereikt
- **Ten dele bereikt**
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : Een deel van ons publiek zien we slechts één of enkele keren. Het evalueren van doorgevoerde aanpassingen of effecten in de energiefactuur is dus moeilijk. We zien wel dat veel mensen concrete vragen stellen over hoe ze aanpassingen kunnen uitvoeren en dat vb. naar aanleiding van een begeleiding in het kader van de energiepermanentie, mensen van energieleverancier veranderen of kleine aanpassingen aanbrengen in hun woning.

Werkdoel 3 : 75% van de problemen van individuele bezoekers aan de energiepermanentie worden samen met hen opgelost zodat zij zich in de toekomst beter gewapend voelen om met dergelijke problemen om te gaan.

Indicator 3 : 75% van de gesignaleerde problemen krijgen een oplossing of afdoend antwoord

- **Bereikt**
- Ten dele bereikt
- Nog starten
- Gestopt

Evaluatie : Voor de meeste problemen waarmee we in de permanentie geconfronteerd worden, vinden we uiteindelijk een oplossing. Dit is echter vaak een proces van lange adem waarbij het zeer moeilijk is om bij de energieleverancier verduidelijking te krijgen. Het valt op dat de oorzaak van problemen vaak ligt bij onduidelijkheden of fouten van de kant van de energieleverancier en/of distributienetbeheerder. Bij de permanentie wordt altijd gezocht naar een zo hoog mogelijke participatiegraad van de deelnemers, waarbij we zoeken welke contacten of delen van het probleem zij zelf kunnen aanpakken.

Werkdoelen **beleidsparticipatie**

Werkdoel 4 : Deelnemers aan de verschillende soorten energie-vormingen en individuele bezoekers aan de energie-permanenties bundelen 80% van hun knelpunten of drempels inzake energie in een jaarlijks aanbevelingsdossier voor het beleid.

Indicator 4 : 80% van de gesignaleerde knelpunten of drempels zijn gebundeld in een jaarlijks beleidsaanbevelingsdossier

- o **Bereikt**
- o Ten dele bereikt
- o **Nog starten**
- o Gestopt

Evaluatie : Dit werkdoel is niet systematisch opgenomen. Wel zijn in problemen die naar boven kwamen in gesprekken met deelnemers, ad-hoc doorgegeven bij contacten met verschillende oplossingsactoren (OCMW Anderlecht, BIM) of partners (inforgaselec,...). Dit werkdoel blijft echter één van de doelstellingen voor volgend jaar. Daarbij denken we aan de oprichting van een overleg waarbij werkers die in aanraking komen met energieproblemen regelmatig samen komen om samen deze signaalfunctie waar te nemen.

Politieke kernopdracht

Werkdoelen **sociaal gecorrigeerd beleid**

Werkdoel 5 : In de samenwerking met het OCMW omtrent de organisatie van de energie-permanenties is er een betere opvolging voorzien van de mensen met energie-problemen

Indicator 5 : een betere opvolging te meten via informele opvolgingscontacten met bezoekers van de energie-permanenties

- o **Bereikt**
- o Ten dele bereikt
- o Nog starten
- o Gestopt

Evaluatie : Na overleg met de energiecel van het OCMW van Anderlecht, is de uitwisseling rond de energiepermanentie, de doorstroom & opvolging van deelnemers terug op punt gezet. Dit heeft als resultaat dat het bezoekersaantal aan de permanentie fors gestegen is en dat er nu veel meer overleg is omtrent de opvolging van dossiers, waardoor we sneller resultaat bereiken.

Globale evaluatie :

Het werkjaar 2009-2010 was een jaar waar we vooral aandacht besteed hebben aan de verbetering van de kwaliteit van onze huidige activiteiten. De vormingen en permanentie werden op punt gezet en de begeleiding van energiedossiers werd verder uitgewerkt. Dit heeft als gevolg dat we betere resultaten halen in de begeleiding van deelnemers.

2. Werkdoelen

Benoem de werkdoelen en de bijhorende indicatoren van het ganse project en dit zowel op agogisch als op politiek vlak en indien mogelijk uitgesplitst volgens maatschappelijke/beleidsparticipatie (agogisch) en sociaal/participatief gecorrigeerd beleid (politiek). Gebruik een doorlopende en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer !) – deze nummering kan dan later worden overgenomen in het registratiesysteem (matchbox).

Welk **werkdoel** wil je op het einde van het project bereiken t.a.v. de **agogische kernopdracht** ?

Werkdoelen maatschappelijke participatie :

1. Deelnemers aan vorming en bezoekers van de energiepermanentie ontwikkelen kennis over de energiemarkt, rationeel energiegebruik en het lezen van hun energiefacturen.
2. Deelnemers aan vorming en bezoekers van de energiepermanentie gebruiken de opgedane kennis door energietips toe te passen, door kleine werken/reparaties zelf uit te voeren of door stappen te ondernemen op de energiemarkt die hun situatie verbeterd.
3. 75% van de problemen van individuele bezoekers aan de energiepermanentie worden samen met hen opgelost zodat zij zich in de toekomst beter gewapend voelen om met dergelijke problemen om te gaan.

Werkdoelen beleidsparticipatie :

4. Knelpunten of drempels inzake energie waarmee deelnemers aan vorming of bezoekers aan de energiepermanentie worden geconfronteerd worden gebundeld in een beleidsdossier en bezorgd aan de bevoegde beleidsinstanties.

Welke **indicatoren** leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **agogische kernopdracht** ?

Indicatoren maatschappelijke participatie :

1. ontwikkelde kennis te meten via evaluatie van vormingen en bevraging van bezoekers aan de permanenties – niet altijd significant meetbaar, ook soms inschatting
2. toepassing van opgedane kennis te meten via contacten achteraf – niet altijd significant meetbaar, ook soms inschatting
3. 75% van de gesignaleerde problemen krijgen een oplossing of afdoend antwoord

Indicatoren beleidsparticipatie :

4. Het beleidsdossier bevat knelpunten en drempels die aangebracht worden door de deelnemers aan de vorming of bezoekers aan de energiepermanentie.

Welk **werkdoel** wil je op het einde van het project bereiken m.b.t. de **politieke kernopdracht** ?

Werkdoelen sociaal gecorrigeerd beleid :

5. Via een structurele en permanente communicatie met de energiecel van het OCMW van Anderlecht worden energieproblemen van deelnemers aan de energiepermanentie efficiënt opgelost.
6. Knelpunten en drempels inzake energie worden door de bevoegde beleidsinstanties aangepakt.

Welke **indicatoren** leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **politieke kernopdracht** ?

Indicatoren sociaal gecorrigeerd beleid :

5. aantoonbare efficiënte oplossingen voor energieproblemen
6. aantoonbare beleidsdaden rond energie

3. Fasering voor het komende werkjaar

Vul in hoe het komende werkjaar gewerkt zal worden aan de geformuleerde werkdoelen en indicatoren. Benoem de grote sleutelactiviteiten die hiervoor opgezet en ontwikkeld zullen worden, vermeld ook tot welk werkdoel en indicator deze sleutelactiviteit bijdraagt en zet er een timing op. Indien gewenst – formuleer ook tussendoelen of aandachtspunten specifiek voor dit werkjaar. Geef tenslotte aan hoe je deze activiteit zal evalueren : wanneer ben je m.a.w. tevreden over deze activiteit

Sleutelactiviteit 1 : Vormingen

Werkdoel : nr 1,2, 3 en 4

Indicator : nr 1,2, 3 en 4

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- **Vormingsreeks**
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- **In groep**

Voorziene timing : 2 activiteiten per maand – nog geen data bekend

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Organisaties uit perimeteer van het wijkcontract

- Partner 1 :

- **Lokaal – wijk**
- **Gemeente – stad**
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja / **neen**

Taken : De wijkorganisaties werken rond verschillende thema's met een diverse doelgroep. Ze vormen één van de voornaamste schakels tussen onze werking en de doelgroep, vooral voor de organisatie van vormingen. Een aantal organisaties zijn UFLED, Cosmos; Cactus, ...

Sleutelactiviteit 2 : Energiepermanentie

Werkdoel : nr 1, 2, 3 en 4

Indicator : nr 1, 2, 3 en 4

Soort activiteit :

- **Individueel contact**

- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- **In groep**

Voorziene timing :

Wekelijks op vrijdagvoormiddag

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : OCMW Anderlecht - Energiecel

- **Lokaal – wijk**
- **Gemeente – stad**
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : **ja** / neen

Taken : toeleiding van deelnemers aan de permanentie –

Sleutelactiviteit 3 : overleg OCMW

Werkdoel : nr 5

Indicator : nr 5

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- **Activiteit met oplossingsactoren (systematisch)**
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Doelgroep neemt niet deel aan deze activiteit

Voorziene timing :

3x per werkjaar

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : OCMW Anderlecht - Energiecel

- o Lokaal – wijk
- o **Gemeente – stad**
- o Provinciaal
- o Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : **ja** / neen

Taken :

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : Er is een vlot en regelmatig overleg met het OCMW. Dit overleg ligt aan de basis van een vlotte afhandeling van dossiers.

Sleutelactiviteit 4 : Werkgroep Energieprestatiecertificaat

Werkdoel : nr 6

Indicator : nr 6

Soort activiteit :

- o Individueel contact
- o **Werkgroep**
- o Groepssamenkomst zonder taak
- o Open ontmoetingsmoment
- o Eénmalige vorming / infomoment
- o Vormingsreeks
- o Activiteit met oplossingsactoren
- o Samenwerking

Soort doelgroepregistratie : geen deelname van de doelgroep.

- o Per persoon
- o In groep

Voorziene timing : agustus – januari 2010

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Brusselse Bond voor het Recht op Wonen

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- o **Regionaal**
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : ja / **neen**

Taken : De BBROW neemt initiatief voor de werkgroep en begeleidt deze. Ze zorgen ook voor de verdere verwerking van de beleidsvoorstellen geformuleerd door de werkgroep.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : De regelgeving in verband met het Energieprestatiecertificaat dat afgeleverd wordt bij verhuur en verkoop ging in Brussel nog niet van start.

Sleutelactiviteit 5 : Onderzoek opstart energiesnoeiërs

Werkdoel : nr 1,2

Indicator : nr 1,2

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- **Eénmalige vorming / infomoment**
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- **Per persoon**
- In groep

Voorziene timing : najaar 2010

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Tracé

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- **Regionaal**
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja / **neen**

Taken : Tracé voert een onderzoek naar de mogelijkheden om de werkvorm met energiesnoeiërs op te starten in Brussel. Ze geven een drietal Brusselse organisaties een subsidie om per organisatie een zestal testscans uit te voeren. Ze staan in voor de organisatie en coördinatie van dit pilootproject.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : Er worden 5 tot 6 energiescans uitgevoerd bij gezinnen van onze doelgroep. Na deze scans worden een aantal energiebesparende werken uitgevoerd. Deze werken worden uitgevoerd tijdens een vorming.

Sleutelactiviteit 6 : Opstart ervaringsuitwisseling met “energiediensten”

Werkdoel : nr 6

Indicator : nr 6

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- **Samenwerking (systematisch)**

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- **In groep**

Voorziene timing : opstart tijdens najaar 2010

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Inforgaselec

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- **Brussels / Gewest**
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja / **neen**

Taken : Een eerste contact moet nog gelegd worden. We bekijken met Inforgaselec of zij een belangrijke rol kunnen opnemen in de opstart van een werkgroep rond ervaringsuitwisseling tussen verschillende organisaties met energiediensten in Brussel.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : nagaan of een ervaringsuitwisseling tussen energiediensten in Brussel opportuun is en of deze georganiseerd kan worden door Inforgaselec.

4. Globale fasering van het project

Een korte weergave van het globale project : wat is er nu reeds bereikt en wat staat er nog te gebeuren : projectbeëindiging of verzelfstandiging. Doe dit aan de hand van scharniermomenten/sleutelactiviteiten en zet deze in een toekomstperspectief.

Dit project kadert in het wijkcontract Lemmens (tot december 2011). Er is cofinanciering van gemeente Anderlecht en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het project werd reeds opgestart in het vorig wijkcontract “Raad” naar aanleiding van een toename van de vragen rond energie, energie besparen

en de energiefactuur. Het werd verder gezet binnen het wijkcontract Lemmens. Voornamelijkste taken dit jaar zijn het verder uitbouwen van permanentie en vorming en werken aan een politiek luik. Er werd voor de uitbouw van de woonwinkel een extra subsidie verworven vanuit "Integratie Huisvesting van het Brussels Hoofdsteljk Gewest. Deze persoon zal mee ingezet worden in de algemene werking van de woon- en energiewinkel en in de luiken huisvesting en energie.

Aan het einde van het wijkcontract Lemmens komt er naar alle waarschijnlijkheid een doorstart in het wijkcontract "Kanaal-Zuid" dat start op 1 januari 2011. In de volgende jaren zal gewerkt worden aan de verdere uitbereiding van het project op basis van de noden en behoeften van de bewoners.

5. Project- en werkorganisatie

Geef aan welke plaats dit project heeft in het groter programmeel. Duid ook aan wie er binnen het team aan dit project werkt en hoe de werkverdeling gebeurt. Vermeld tenslotte indien van toepassing de plaats van een "begeleidingsgroep" (stuur-of programmagroep of andere).

Kadert dit project binnen een grotere werking en programma ? Hoe wordt dit georganiseerd ?

Dit project maakt deel uit van de uitvoering van het programma grondrechten – recht op wonen (meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel 2009 – 2015). Het programmateam met alle opbouwwerkers wonen komt maandelijks samen, geleid door de stafmedewerkster van Samenlevingsopbouw Brussel (Katleen Vanlerberghe). Het programmateam bewaakt de grote programmalijnen inzake het recht op wonen. De opbouwwerkers binnen dit project in Kuregem kunnen voor de dagelijkse praktijkuitvoering ook op ad-hoc ondersteuning rekenen van de stafmedewerkster. Zij neemt zeswekelijks deel aan het teamoverleg in Kuregem.

Wie neemt binnen het eigenlijke project welke taak op zich (teamleden, vrijwilligers, ...)?

Er is in Kuregem één team actief. Alle zaken die met het project woon- en energiewinkel te maken hebben, vallen onder dit team. Onderwerpen van doelstellingen, dagelijks beheer, planning van activiteiten en vorming worden door dit team opgepakt en gecoördineerd. Het team is samengesteld uit drie opbouwwerkers en een technisch adviseur :

Stepanie Lemmens (eindverantwoordelijke van het onderdeel ENERGIE binnen de woon-en energiewinkel) en **Valentine De Lannoy** (ondersteunend) : de opbouwwerktaken (contacten met de doelgroep, met samenwerkende partners en met de overheid), organisatie van vormingen rationeel energiegebruik en energiefactuur, continuering van het project, ondersteuning aan technisch adviseur bij vormingen, sociale begeleiding en energiepermanenties

Ozcan Vatanlar (technisch adviseur): het ontwikkelen van vormingen rond rationeel energiegebruik, het dagelijks beheer van de uitleendienst en de woon- en energiewinkel, het geven van individueel advies op maat

Manu Aerden: ondersteunt de werkzaamheden op teamniveau en versterkt waar nodig voor de goede uitvoering van het project.

De opbouwwerkers binnen dit project zijn gehuisvest binnen Wijkontwikkeling Kuregem WOK en kunnen gebruik maken van de onthaalbediende voor onthaal en licht administratief werk binnen WOK.

Is er een "begeleidingsgroep" rond dit project actief ? Zo ja – wie maakt daar deel van uit en hoe wordt dit georganiseerd ?

Het project wordt begeleid door de programmagroep 'Recht op wonen'. Maken voorlopig deel van uit: Werner Van Mieghem – Brusselse Bond Recht op Wonen, Piet Van Meerbeek – Bral, Jo Geysen – De Schutting / CAW Archipel, Gert Van Snick – Sociaal Verhuurkantoor Baïta, Maarten Deman – Brussels Platform Armoede. De programmagroep komt maximum 2 keer per jaar samen en geeft reflectie over het hele programma recht op wonen.

6. Deelname extern overleg - tweedelijnswerk

Geef aan aan welk extern overleg je deelneemt in functie van dit project – tweedelijnswerk.

Overleggroep energie : Overleggroep opgericht door het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale onzekerheid met Vlaamse, Waalse en Brusselse partners (verenigingen waar armen het woord nemen, sociale organisaties en milieuverenigingen). De overleggroep buigt zich over om toegang tot energie te krijgen waarmee gezinnen geconfronteerd worden.

Ondersteuningsgroep Inforgazelec : Ondersteuningsgroep die zijn advies geeft over het onderzoeksrapport "De toegang tot energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; marktevolutie in 2008-2009" dat de organisatie Inforgazelec jaarlijks uitbrengt.

Sectorale Eerstelijns werkgroep Energie en Woonkwaliteit : Eerstelijns werkgroep binnen de sector Samenlevingsopbouw met de bedoeling over vernieuwde en verrijkte praktijk te beschikken mbt energie en woonkwaliteit van maatschappelijk kwetsbare groepen.



Programma Recht op Wonen

Slim zelf renoveren

Programmatie 2010 – 2011

Strategische Actie 2.5

“Slim zelf renoveren”

0. Identificatiegegevens

Meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel

Strategische doelstelling(en) : SD 2

Operationele doelstelling(en) : OD 5 – 8

Kwestie/probleem waarop het project inspeelt

De problematiek situeert zich op het vlak van huisvesting binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Brussel kent een schaarste van woningen, de huurprijzen swingen de pan uit. Bovendien zijn veel verhuurde woningen van slechte staat en hebben deze een gebrek aan comfort. Dit betekent voor Kuregem veel wachtenden tussen de 29000 kandidaten die staan ingeschreven voor een sociale woning. Naast het gebrek aan comfort telt Kuregem veel overvolle woningen. Een nieuw fenomeen vormen de wachtrijen voor woningen die te huur worden aangeboden. De eerste gegadigden zijn zij die snel de huurwaarborg of tafel kunnen leggen. Kansarmen voor wie de waarborg door het OCMW moet worden voorgeschoteld of die moeten wachten op een goedkeuring van het huurgarantiefonds vallen uit de boot. Met de kosten voor huisvesting die de pan uit swingen en de ongezonde toestand van woningen verergert de armoede; de gegevens werden bevestigd in het armoederapport van het Brussels Gewest 2010.

Doelgroep(en)

Het project richt zich tot huurders die omwille van inherente armoede situatie - zoals te hoge schulden – geen gezonde woning kunnen vinden op de huurmarkt en uitgesloten zijn om een koopwoning te bemachtigen, maar fysiek de middelen en energie hebben en bereid zijn te investeren in de renovatie van hun woning

Werkingschaal

- Buurt
- Wijk
- Gemeente
- Regio
- Provincie
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Vlaanderen
- België
- Europa

Begindatum

September 2010

Einddatum

December 2015

Initiatiefnemende organisatie(s)

Samenlevingsopbouw Brussel

Programma meerjarenplan / opbouwwerkgebied

Programma Recht op Wonen

Werkadres

WOK (Wijkontwikkeling Kuregem)

G. Moreaustraet 110

1070 Anderlecht

02 527 89 55

Begeleiding

Verantwoordelijke opbouwwerker

Manu Aerden, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds

manu.aerden@samenlevingsopbouw.be

Valentine De Lannoy, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds

valentine.delannoy@samenlevingsopbouw.be

Stephanie Lemmens, integratie huisvesting, voltijds

stephanie.lemmens@samenlevingsopbouw.be

Andere medewerkers

Ozcan Vatanlar, wijkcontract, technisch adviseur wijkcontract

ozcan.vatanlar@samenlevingsopbouw.be

1. Projectevaluatie

Geef per werkdoel en indicator aan of deze doelstelling is bereikt, ten dele bereikt, nog moet starten of afgevoerd/gestopt is. Beschrijf daarna kort de evaluatie. Gebruik een doorlopend en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer !) – deze nummering komt dan overeen met de nummering in het registratiesysteem (matchbox).

Vorig werkjaar werd een projectvoorbereiding gedaan. Hieronder een summier evaluatie van deze projectvoorbereiding.

- Gemeente Anderlecht heeft 5 woningen ter beschikking gesteld in een formule van erfdiensbaarheid. Als ondergeschikt bestuur is de gemeente Anderlecht onderworpen aan het toezicht van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Omwille van vormvereisten werd de ter beschikking stelling van deze panden niet goedgekeurd. Er dient een procedure te worden gevolgd met openbare aanbesteding
- Er zijn meerdere contacten geweest met gemeente Anderlecht. Niet alle panden komen in aanmerking omdat ze te verregaand verkrot zijn en er geen partner gevonden werd om hierin zwaar te investeren. We onderzoeken nog de mogelijkheden om het concept in andere Brusselse gemeenten vorm te geven
- Eén familie die vanaf het begin betrokken was bij het project heeft toegezegd. De overblijvende woningen werden toegezegd aan deelnemers uit het project thuislozen (SA 2.1)

2. Werkdoelen

Benoem de werkdoelen en de bijhorende indicatoren van het ganse project en dit zowel op agogisch als op politiek vlak en indien mogelijk uitgesplitst volgens maatschappelijke/beleidsparticipatie (agogisch) en sociaal/participatief gecorrigeerd beleid (politiek). Gebruik een doorlopende en oplopende nummering van 1 tot ... (m.a.w. start niet telkens opnieuw met een nieuw nummer !) – deze nummering kan dan later worden overgenomen in het registratiesysteem (matchbox).

Welk **werkdoel** wil je op het einde van het project bereiken t.a.v. de **agogische kernopdracht** ?
(= Wat wil je bereiken op vlak van sterker maken van de doelgroep? Hoe ver zou je de doelgroep willen brengen – op vlak van maatschappelijke participatie en op vlak van beleidsparticipatie?)

Werkdoelen maatschappelijke participatie :

1. 5 personen en/of families zijn gemotiveerd om hun huisvestingssituatie aan te pakken via zelfrenovatie van een eigen woning.

Werkdoelen beleidsparticipatie :

2. De Gemeente Anderlecht stelt 5 leegstaande panden ter beschikking in een formule van erfdiensbaarheid om ze om te vormen tot woningen.

Welke **indicatoren** leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **agogische kernopdracht** ?
(=indicatoren op het vlak van maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie, zowel *resultaats*indicatoren = meetbare resultaten als *effect*indicatoren = wat opvalt – wat gezien, gehoord en gelezen wordt, wat aangeduid kan worden in veranderingsprocessen, wat we merken dat gebruikt en toegepast wordt)

Indicatoren maatschappelijke participatie :

1. 5 personen en/of families

Indicatoren beleidsparticipatie :

2. 5 leegstaande panden via formule van erfdienstbaarheid omvorming tot woningen.

Welk werkdoel wil je op het einde van het project bereiken m.b.t. de **politieke kernopdracht ?**

(= Waar zou de correctie op het bestaande beleid kunnen zitten? Wat zou er inhoudelijk moeten veranderen – sociaal gecorrigeerd beleid ? Welke verandering (of mentaliteitswijziging) in structuren en beleidsvoering zou je willen realiseren – participatief gecorrigeerd beleid ? Welke structurele oplossing wil je bekomen en op welk niveau?)

Werkdoelen sociaal gecorrigeerd beleid :

3. Andere gemeenten binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest nemen net als de gemeente Anderlecht maatregelen om leegstaande overheids panden een tweede kans te geven en ze om te vormen tot woningen.

Welke indicatoren leveren een aanwijzing voor doelbereik t.a.v. de **politieke kernopdracht ?**

(= indicatoren op het vlak van een sociaal gecorrigeerd beleid en een participatief gecorrigeerd beleid zowel *resultaat* indicatoren = meetbare resultaten als *effect* indicatoren = wat opvalt – wat gezien, gehoord en gelezen wordt, wat aangeduid kan worden in veranderingsprocessen, wat we merken dat gebruikt en toegepast wordt)

Indicatoren sociaal gecorrigeerd beleid :

3. navolging bij andere gemeenten binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

3. Fasering voor het komende werkjaar

Vul in hoe het komende werkjaar gewerkt zal worden aan de geformuleerde werkdoelen en indicatoren. Benoem de grote sleutelactiviteiten die hiervoor opgezet en ontwikkeld zullen worden, vermeld ook tot welk werkdoel en indicator deze sleutelactiviteit bijdraagt en zet er een timing op. Indien gewenst – formuleer ook tussendoelen of aandachtspunten specifiek voor dit werkjaar. Geef tenslotte aan hoe je deze activiteit zal evalueren : wanneer ben je m.a.w. tevreden over deze activiteit

Sleutelactiviteit 1 : Onderhandelen en argumenteren

Werkdoel : 2

Indicator : 2

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : oktober 2010

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Gemeente Anderlecht

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja / neen

Taken : Woningen in erfpacht ter beschikking stellen

Dossier opmaken voor openbare aanbesteding

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : Nadat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geen toestemming gaf aan de gemeente om deze woningen ter beschikking te stellen, moet gemeente administratie aangespoord worden om nieuw dossier op te stellen.

Sleutelactiviteit 2 : stappen naar de toekomstige woning

Werkdoel : nr 1

Indicator : nr 1

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : oktober 2010 - januari 2011

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : Baita

- Partner 1 :

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams

- o Federaal

Oplossingsactor : ja

Taken : Baita is de uitvoerder van het project. Renoveert de panden en stelt ze als Sociaal Verhuurkantoor ter beschikking. Baita toont plannen aan toekomstige bewoner(s)

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit :

Door de trage procedure de lange wachttijd is het belangrijk om bewoner te motiveren om toch mee te stappen in dit project; Het is belangrijk bij de opmaak van de plannen om de bewoner er bij te betrekken.

Sleutelactiviteit 3 : Selecteren kandidaten

Werkdoel : nr 1

Indicator : nr 1

Soort activiteit :

- o Individueel contact
- X Werkgroep
- o Groepssamenkomst zonder taak
- o Open ontmoetingsmoment
- o Eénmalige vorming / infomoment
- o Vormingsreeks
- o Activiteit met oplossingsactoren
- o Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- o Per persoon
- o In groep

Voorziene timing : mei – juni 2011

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : Samenlevingsopbouw Brussel Drempels private huisvestingsmarkt thuislozen

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- X Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : Onder de thuislozen kandidaat huurders een proces op gang brengen tot motivatie om deel te nemen aan het project en kandidaten selecteren.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : Afspraken maken met sociaal verhuurkantoor Baita om woningen voor deze groep beschikbaar te stellen en afspraken maken omtrent begeleiding van deze groep bewoners.

Sleutelactiviteit 4 : Toonmoment

Werkdoel : nr 3

Indicator : nr 3

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : december 2011

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :

- Partner 1 : gemeente Anderlecht

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja

Taken : Woningen ter beschikking stellen , opmaken notariële akte, project promoten bij andere gemeenten

- Partner 2 : Baita

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : ja

Taken : drager van het project. Beheer van de panden gedurende periode erfdienstbaarheid.

- Partner 3 : Samenlevingsopbouw Brussel Drempels private huisvestingsmarkt thuislozen

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad

- o Provinciaal
- o Regionaal
- o Brussels / VGC
- X Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken : mee project promoten binnen Brussel

- Partner 4 : Huurdersyndikaat

- o Lokaal – wijk
- o Gemeente – stad
- o Provinciaal
- X Regionaal
- o Brussels / VGC
- o Brussels / Gewest
- o Vlaams
- o Federaal

Oplossingsactor neen

Taken : Mee het project aan beleidsvoerders kenbaar maken

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit : Wanneer het project vorm krijgt en er contracten getekend worden is het belangrijk om dit project te promoten binnen het Brussels Gewest

4. Globale fasering van het project

Een korte weergave van het globale project : wat is er nu reeds bereikt en wat staat er nog te gebeuren : projectbeëindiging of verzelfstandiging. Doe dit aan de hand van scharniermomenten/sleutelactiviteiten en zet deze in een toekomstperspectief.

Contacteren lid doelgroep en motiveren tot deelname aan het project heeft reeds plaats gehad. De andere woningen worden voorbehouden aan kandidaten die participeren in het project drempels private huisvesting, thuislozen. Er werden afspraken gemaakt met partnerorganisatie: Huurderssyndikaat. Er zijn werkafspraken gepland met de schepen van huisvesting in oktober. Sociaal verhuurkantoor Baita is bereid gevonden om de woningen in beheer te nemen. We voorzien opmaak van dossier en openbare aanbesteding in oktober / november. Opmaken plannen tot juni 2011. Start werken september 2011. In gebruik nemen van de woningen juni 2012. Selectie kandidaten thuislozen december 2011.

5. Project- en werkorganisatie

Geef aan welke plaats dit project heeft in het groter programmeel. Duid ook aan wie er binnen het team aan dit project werkt en hoe de werkverdeling gebeurt. Vermeld tenslotte indien van toepassing de plaats van een “begeleidingsgroep” (stuur-of programmagroep of andere).

Dit project maakt deel uit van de uitvoering van het programma grondrechten – recht op wonen (meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel 2009 – 2015). Het programmateam met alle

opbouwwerkers wonen komt maandelijks samen, geleid door de stafmedewerkster van Samenlevingsopbouw Brussel (Katleen Vanlerberghe). Het programmateam bewaakt de grote programmalijnen inzake het recht op wonen. De opbouwwerker binnen dit project kan voor de dagelijkse praktijkuitvoering ook op ad-hoc ondersteuning rekenen van de stafmedewerkster. Zij neemt zeswekelijks deel aan het teamoverleg in Kuregem. Het project kadert binnen het programma grondrechten – recht op wonen van Samenlevingsopbouw Brussel. De verschillende opbouwwerkers van het “spoor recht op wonen” hebben maandelijks teamoverleg

Wie neemt binnen het eigenlijke project welke taak op zich (teamleden, vrijwilligers, ...)?

Er is in Kuregem één team actief. Alle zaken die met het project Slim Zelf Renoveren te maken hebben, vallen onder dit team. Onderwerpen van doelstellingen, dagelijks beheer, planning van activiteiten worden door dit team opgepakt en gecoördineerd. Het team is samengesteld uit drie opbouwwerkers en een technisch adviseur :

De coördinatie van het project, het onderhandelen met partners en met de gemeente Anderlecht, het motiveren van geschikte kandidaat-bewoners en vervolgens het mee uitwerken van de renovatie is de taak van **Manu Aerden** als verantwoordelijke van dit project.

Ozcan Vatanlar zorgt als technisch adviseur voor deskundig advies over de renovatie van de woningen.

Valentine De Lannoy en Stephanie Lemmens ondersteunen de werkzaamheden op teamniveau en versterken waar nodig voor de goede uitvoering van het project.

Het project is gehuisvest binnen Wijkontwikkeling Kuregem WOK en kan gebruik maken van de onthaalbediende voor onthaal en licht administratief werk binnen WOK.

Is er een “begeleidingsgroep” rond dit project actief? Zo ja – wie maakt daar deel van uit en hoe wordt dit georganiseerd?

Het project wordt begeleid door de programmagroep ‘Recht op wonen’. Maken voorlopig deel van uit: Werner Van Mieghem – Brusselse Bond Recht op Wonen, Piet Van Meerbeek – Bral, Jo Geysen – De Schutting / CAW Archipel, Gert Van Snick – Sociaal Verhuurkantoor Baïta, Maarten Deman – Brussels Platform Armoede. De programmagroep komt maximum 2 keer per jaar samen en geeft reflectie over het hele programma recht op wonen.

6. Deelname extern overleg - tweedelijnswerk

Geef aan aan welk extern overleg je deelneemt in functie van dit project – tweedelijnswerk.

Deelname aan de algemene vergadering en overleg van de BBRoW.



Programma Recht op Wonen

Collectieve woonvormen

Anderlecht

Programmatie 2010 – 2011

Strategische actie 2.6 - projectvoorbereiding

“Collectieve Woonprojecten Anderlecht”

0. Identificatiegegevens

Meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel

Strategische doelstelling(en) : SD 2

Operationele doelstelling(en) : OD 5-8

Kwestie/probleem waarop het project inspeelt

Het speculatieve aspect van de huisvestingsmarkt heeft er voor gezorgd dat de aankoop van een woning voor gezinnen met een laag inkomen in Brussel haast onmogelijk is geworden. Woningprijzen zijn sinds 2004 jaarlijks met meer dan tien procent gestegen. De aankoop van een eigen woning is voor vele, ook kansarme, gezinnen lange tijd de ideale manier geweest om zich te huisvesten, en vormde tegelijk een krachtig emancipatie-instrument. Dat kan nu niet meer, en alternatieven dienen zich niet aan. Stadsvernieuwingprogramma's zoals de wijkcontracten zijn er in geslaagd om, via investeringen in voorzieningen en openbare ruimte, een facelift te geven aan de arme buurten van het Brussels Gewest. Maar diezelfde inspanningen hebben er in sommige buurten, gewild of ongewild, al voor gezorgd dat de arme bewoners langzaamaan verdrongen worden. In andere wijken loert het gevaar van gentrificatie om de hoek. De opgewaardeerde openbare ruimte komt dus niet altijd ten goede aan de oorspronkelijke bewoners, en de meerwaarde die de mooiere woonomgeving oplevert voor het vastgoed in de omgeving ontsnapt aan de overheid, die wel voor de investeringen gezorgd heeft. Crisissen zijn echter vaak de motor voor vernieuwing. Ook de wooncrisis lijkt op die manier een positief kantje te krijgen. In Brussel werkten verschillende basisorganisaties de laatste jaren innovatieve woonprojecten uit. Voorbeelden zijn de solidaire woonprojecten in bezette gebouwen zoals in de Koningstraat 123, de solidaire spaargroepen die de CIRE initieerde, of het project “l'Espoir” in Molenbeek. Hoe uiteenlopend deze initiatieven ook zijn, ze hebben gemeen dat ze op zoek gaan naar nieuwe vormen om armen aan een degelijke woning te helpen, en dat zij daarbij groot belang hechten aan participatie en onderlinge solidariteit. Ook vanuit Samenlevingsopbouw Brussel willen we zoeken naar alternatieve oplossingen onder de vorm van solidariteitsformules zoals collectief spaarfonds voor eigendomsverwerving (La Clé – zie strategische actie 2.2), groepsaankopen en solidaire en coöperatieve woonprojecten zoals Community Land Trusts.

Mogelijke Doelgroep(en)

Het project richt zich tot huurders met een lager inkomen die gezien de wooncrisis geen aangepaste woning vinden op de huurmarkt en hun woonsituatie willen verbeteren door een eigendom te verwerven. Gezien de economische crisis is het moeilijk haalbaar om op de vastgoedmarkt een woning te kopen. Prioritaire doelgroep daarbij zijn grote gezinnen en personen die bereid zijn om te investeren in een solidaire spaar- en aankoopgroep & in een collectief woonproject

Werkingschaal

- Buurt
- Wijk
- Gemeente
- Regio
- Provincie
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Vlaanderen
- België

- o Europa

Begindatum

01/09/2010 (start projectvoorbereiding)

Einddatum

30/06/2011 (einde projectvoorbereiding)

Initiatiefnemende organisatie(s)

Initiatiefnemers concreet project : Samenlevingsopbouw Brussel, Periferia, Buurthuis Bonnevie
Ruimere groep CLT : 25 Brusselse organisaties die met huisvesting bezig zijn

Programma meerjarenplan / opbouwwerkgebied

Programma Recht op Wonen

Werkadres

Wijkontwikkeling Kuregem (WOK)
G. Moreaustraet 110
1070 Anderlecht
02/527 89 55

Begeleiding

Verantwoordelijke opbouwwerker

Manu Aerden, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds

manu.aerden@samenlevingsopbouw.be

Valentine De Lannoy, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds

valentine.delannoy@samenlevingsopbouw.be

Stephanie Lemmens, integratie huisvesting, voltijds

stephanie.lemmens@samenlevingsopbouw.be

Andere medewerkers

Ozcan Vatanlar, wijkcontract, technisch adviseur wijkcontract

ozcan.vatanlar@samenlevingsopbouw.be

1. Geef aan wat je achtereenvolgens gaat doen om het project voor te bereiden

timing	Situatie-analyse (objectief materiaal)	Probleemanalyse (subjectieve beleving van problematiek)	Positie-analyse (van de diverse betrokkenen: opbouwwerk, doelgroep, oplossingsactoren)
Sept 2010			Ondertekenen charter Community Land Trust. Mee onderzoeken hoe de doelstellingen en uitdagingen van een CLT te Brussel kunnen gerealiseerd worden
Sept 2010	Onderzoeken welke gebouwen, terreinen te Kuregem in aanmerking komen om een project op te starten in het kader van het Wijkcontract Kanaal-Zuid		Onderzoeken bereidheid gemeente Anderlecht om een terrein ter beschikking te stellen in het kader van het wijkcontract Kanaal-Zuid/
Sept 2010	Mee onderzoeken in samenwerking met andere partners die het idee clt Verheydenstraat beogen te realiseren welke partner bereid is het sociaal-economisch project te realiseren .		
Sept 2010		Bezoek met families van de spaar & aankoopgroep La Cle aan de woning in de Verheydenstraat.	
Okt 2010		Info vergadering voor geïnteresseerden van de spaar en aankoopgroep. Zien welke families geïnteresseerd zijn .	
Okt – dec 2010	Aan de hand van plannen en voorstellen in samenwerking met de andere partners de de haalbaarheid van het project onderzoeken. Zijn er voldoende middelen. Welke structuur opzetten om met het project van start te gaan.	Onderzoeken welk sociaal economisch project het meest beantwoordt aan de behoeften van de buurt.	Onderzoeken welke families in aanmerking kunnen komen voor dit project
Voorjaar 2011	Mogelijke opstart project ?		

2. Wordt de “vermoedelijke” doelgroep tijdens de projectvoorbereiding reeds betrokken?

(Waarom wel/waarom niet ? Indien wel: wat houdt de betrokkenheid in? van wie?)

Er worden reeds bezoeken gepland met de doelgroep en de haalbaarheid wordt met hen onderzocht. De groep zal betrokken worden bij de opmaak van de plannen en het kiezen van een sociaal economisch project.

3. Worden in deze fase reeds mogelijke oplossingsactoren betrokken ?

(Waarom wel/waarom niet ? Indien wel: wat houdt de betrokkenheid in? van wie?)

Gemeente Anderlecht wordt betrokken voor het project in het kader van het wijkcontract Kanaal-Zuid. De middelen die het Gewest kan inbrengen en het idee CLT promoten bij het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebeurt voornamelijk door de andere partners van het project: Bonnevie en Periferia

4. Project- en werkorganisatie

Geef aan welke plaats deze projectvoorbereiding heeft in het groter programmeel. Duid ook aan wie er binnen het team aan deze projectvoorbereiding werkt en hoe de werkverdeling gebeurt. Vermeld tenslotte indien van toepassing de plaats van een “begeleidingsgroep” (stuur-of programmagroep of andere) .

Kadert deze projectvoorbereiding binnen een grotere werking en programma ? Hoe wordt dit georganiseerd ?

Dit project maakt deel uit van de uitvoering van het programma grondrechten – recht op wonen (meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel 2009 – 2015). Het programmateam met alle opbouwwerkers wonen komt maandelijks samen, geleid door de stafmedewerkster van Samenlevingsopbouw Brussel (Katleen Vanlerberghe). Het programmateam bewaakt de grote programmalijnen inzake het recht op wonen. Voor de uitwerking werd gekozen volgens het zogenaamde zelfsturende teamprincipe. De deelteams werken aan de realisatie van de doelstellingen. De teamleden geven samen inhoud aan de invulling van de projectdoelen en wie voor welk deel verantwoordelijkheden opneemt. Opbouwwerkers binnen dit project in Kuregem kunnen voor de dagelijkse praktijkuitvoering ook op ad-hoc ondersteuning rekenen van de stafmedewerkster. Zij neemt zeswekelijks deel aan het teamoverleg in Kuregem.

Wie neemt binnen de eigenlijke projectvoorbereiding welke taak op zich (teamleden, vrijwilligers, ...) ?

Er is in Kuregem één team actief. Alle zaken die met deze projectvoorbereiding te maken hebben, vallen onder dit team. Onderwerpen van doelstellingen, voortgang projectvoorbereiding, planning van voorbereidingsactiviteiten worden door dit team opgepakt en gecoördineerd. Het team is samengesteld uit drie opbouwwerkers en een technisch adviseur.

Deeltraject Verheydenstraat : Valentine De Lannoy

Deeltraject Kuregem / Wijkcontract Kanaal-Zuid : Manu Aerden

Contacten met andere partners, overleg met CLT partners: Manu Aerden, Valentine De Lannoy en Stephanie Lemmens

Is er een “begeleidingsgroep” rond deze projectvoorbereiding actief ? Zo ja – wie maakt daar deel van uit en hoe wordt dit georganiseerd ?

Het project CLT Verheydenstraat wordt voorbereid door een ruime groep van partners onder leiding van Periferia & Bonnevie. We kunnen deze beschouwen als de trekkers van het project. Zij hebben de eerste initiatieven genomen. In het ruimere CLT zijn er 25 organisaties die basischarter hebben ondertekend en dus werk willen maken van collectieve, solidaire en betaalbare woonvormen in Brussel.

Het project wordt begeleid door de programmagroep ‘Recht op wonen’. Maken er deel van uit: Werner Van Mieghem – Brusselse Bond Recht op Wonen, Piet Van Meerbeek – Bral, Jo Geysen – De Schutting / CAW Archipel, Gert Van Snick – Sociaal Verhuurkantoor Baïta, Maarten Deman – Brussels Platform Armoede. De programmagroep komt maximum 2 keer per jaar samen en geeft reflectie over het hele programma recht op wonen.

5. Procedure

Is er een schriftelijke neerslag voorzien van de projectvoorbereiding of een andere vorm van rapportering? Welke?

Er worden verslagen gemaakt van de bijeenkomsten.

Door wie wordt beslist of de projectvoorbereiding resulteert in een project?

Raad van Bestuur van Samenlevingsopbouw Brussel na advies van de programmagroep wonen. De beslissing is voorzien voor juni 2011.



Programma Recht op Wonen Verzelfstandiging woon/energiewinkel en huisvestingsdienst thuislozen

Programmatie 2010 – 2011

Strategische actie 2.7

“Verzelfstandiging woon/energiewinkel en huisvestingsdienst thuislozen”

0. Identificatiegegevens

Meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel

Strategische doelstelling(en) : SD 2

Operationele doelstelling(en) : OD 6

Kwestie/probleem waarop het project inspeelt

Vanuit Samenlevingsopbouw Brussel zal er er tijdens het meerjarenplan 2009-2015 inspanningen worden geleverd om de twee in ontwikkeling zijnde dienstverleningsvormen inzake huisvesting – met name een woon/energiewinkel in Kuregem en Molenbeek en een huisvestingsdienst voor thuislozen – te verzelfstandigen en structureel te verankeren. Door op die manier in te spelen op nieuwe behoeften inzake woonbegeleiding is Samenlevingsopbouw Brussel trouw aan haar werkingsprincipe om innoverend aan praktijkontwikkeling te doen.

Doelgroep(en)

De woon/energiewinkel richt zich tot kwetsbare groepen op de (private) huisvestingsmarkt die inzake de kwaliteit van hun woning in de woonwinkel terecht kunnen voor dienstverlening hieromtrent (advies op maat en collectieve vorming). De huisvestingsdienst voor thuislozen wordt ontwikkeld in de schoot van CAW Archipel en omvat de begeleiding van thuislozen bij de zoektocht naar een eigen woonst.

Werkingsschaal

Op volgende niveau's moet gezocht worden naar structurele erkenning :

- Buurt
- Wijk
- Gemeente
- Regio
- Provincie
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest (huisvestingsdienst thuislozen)
- Vlaanderen
- België
- Europa

Begindatum

01/01/2009 (startdatum meerjarenplan)

Einddatum

31/12/2015 (einddatum meerjarenplan)

Initiatiefnemende organisatie(s)

Samenlevingsopbouw Brussel

Programma meerjarenplan / opbouwwerkgebied

Programma Recht op Wonen

Werkadres

2 woon/energiewinkels :

- Kuregem

Dorpspunt – Renovinfo

Dokter Demeersmanstraat 30

1070 Anderlecht

02 521 92 52

- Molenbeek

Buurthuis Bonnevie

Bonneviestraat 40

1080 Molenbeek

02 410 76 31

Huisvestingsdienst Thuislozen :

De Schutting

Ninoofseplein 10

1000 Brussel

02 503 28 22

Begeleiding

Woon/energiewinkels :

- Kuregem : Manu Aerden, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds
manu.aerden@samenlevingsopbouw.be

- Molenbeek, Geert De Pauw, uitzonderlijke projectmedewerker, halftijds
geert.depauw@bonnevie40.be

Huisvestingdienst Thuislozen :

- Tineke Van Heesvelde, decreet maatschappelijke opbouwwerk, 80%
tineke.vanheesvelde@samenlevingsopbouw.be

1. Projectevaluatie

In 2010 is Samenlevingsopbouw Brussel binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend als vereniging die ijvert voor de integratie via de huisvesting. Binnen dit kader krijgt de woon- en energiewinkel als werking voortaan ook financiële middelen (1 VT). Deze eerste stap zou ertoe moeten leiden dat op termijn het woon-en energiewinkelconcept binnen Brussel een erkende werksoort wordt.

Wat de huisvestingsdienst voor thuislozen betreft moeten we hier eerder kijken richting Vlaamse Gemeenschap, Vlaamse Gemeenschapscommissie of Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Wat deze laatste betreft, wordt er in de beleidsverklaring voor de komende 4 jaar veel aandacht besteed aan thuislozen. Dit biedt perspectieven. Daarnaast is er op Vlaams niveau een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de departementen Wonen en Welzijn om overlappende initiatieven financieel te ondersteunen. Brussel werd in de afsprakennota omtrent dit samenwerkingsakkoord schromelijk vergeten. Samen met andere Brusselse welzijnsorganisaties hebben we erop aangedrongen om ook de Brusselse praktijken een plaats te geven. Hierbinnen zou onze huisvestingsdienst voor thuislozen perfect een plaatsje kunnen krijgen.

2. Werkdoelen

Werkdoel 1 : Er zijn concrete plannen en financiële middelen voorzien om binnen de huidige legislatuur van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (2009 – 2012) een 2 tal woonwinkels in experimentele fase te laten starten.

Indicator 1 : de opstart van 2 woonwinkels

Werkdoel 2 Er zijn concrete plannen en financiële middelen voorzien om binnen de huidige legislatuur een huisvestingsdienst voor thuislozen in experimentele fase te laten starten. Dit gebeurt in afstemming met CAW Archipel – De Schutting.

Indicator 2 : de opstart van een huisvestingsdienst voor thuislozen

3. Fasering voor het komende werkjaar

Vul in hoe het komende werkjaar gewerkt zal worden aan de geformuleerde werkdoelen en indicatoren. Benoem de grote sleutelactiviteiten die hiervoor opgezet en ontwikkeld zullen worden, vermeld ook tot welk werkdoel en indicator deze sleutelactiviteit bijdraagt en zet er een timing op. Indien gewenst – formuleer ook tussendoelen of aandachtspunten specifiek voor dit werkjaar. Geef tenslotte aan hoe je deze activiteit zal evalueren : wanneer ben je m.a.w. tevreden over deze activiteit

Sleutelactiviteit 1 : Woonwinkel als werksoort laten erkennen tussen de Brusselse woonactoren

Werkdoel : nr 1

Indicator : nr 1

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep

- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- X Activiteit met oplossingsactoren (systematisch)**
- Samenwerking

Voorziene timing : september 2010 – december 2011

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : : Brusselse Bond Recht op Wonen

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- X Brussels / Gewest**
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : nee

Taken : Verschillende verenigingen integratie huisvesting maken eveneens deel uit van de BBRoW. In de schoot van de BBRoW wordt samen nagedacht over de concrete invulling van het subsidiekader van de verenigingen integratie huisvesting. Dit subsidiekader is aan herziening toe.

Tussendoel/aandachtspunt : het huidig overzicht van de Brusselse organisaties integratie huisvesting wordt door het beleid herbekeken i.f.v. een betere classificatie van de Brusselse woonactoren.

Opvolging hiervan i.f.v. erkenning woonwinkel

Sleutelactiviteit 2 : De huisvestingsdienst voor thuislozen in samenwerkingsakkoord Wonen-Welzijn een plaats geven

Werkdoel : nr 2

Indicator : nr 2

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- X Activiteit met oplossingsactoren (systematisch)**
- Samenwerking

Voorziene timing : september 2010 – december 2011

Oplossingsactor/samenwerkingspartner : CAW Archipel – De Schutting

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal

X Brussels / VGC

- o Brussels / Gewest

X Vlaams

- o Federaal

Oplossingsactor : nee

Taken : Mee nadenken over structurele pistes voor de erkenning van de huisvestingsdienst thuislozen en samen beleidscontacten leggen

Tussendoel/aandachtspunt : opvolging van het Vlaams samenwerkingsakkoord Wonen-Welzijn ivf erkenning huisvestingsdienst binnen dit spoor

4. Globale fasering van het project

Een korte weergave van het globale project : wat is er nu reeds bereikt en wat staat er nog te gebeuren : projectbeëindiging of verzelfstandiging. Doe dit aan de hand van scharniermomenten/sleutelactiviteiten en zet deze in een toekomstperspectief.

Na de beleidscontacten van het komende jaar zal er verder strategisch moeten nagedacht worden hoe beide vormen van dienstverlening structureel te erkennen en te financieren.

5. Project- en werkorganisatie

Geef aan welke plaats dit project heeft in het groter programmeel geheel. Duid ook aan wie er binnen het team aan dit project werkt en hoe de werkverdeling gebeurt. Vermeld tenslotte indien van toepassing de plaats van een “begeleidingsgroep” (stuur-of programmagroep of andere).

Kadert dit project binnen een grotere werking en programma ? Hoe wordt dit georganiseerd ?

Dit project maakt deel uit van de uitvoering van het programma grondrechten – recht op wonen (meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel 2009 – 2015). Het programmateam met alle opbouwwerkers wonen komt maandelijks samen, geleid door de stafmedewerkster van Samenlevingsopbouw Brussel (Katleen Vanlerberghe). Het programmateam bewaakt de grote programmalijsen inzake het recht op wonen. Nadenken over verdere beleidsstappen voor de erkenning van beide vormen van dienstverlening gebeurt binnen deze maandelijkse teambijeenkomsten.

Wie neemt binnen het eigenlijke project welke taak op zich (teamleden, vrijwilligers, ...) ?

Woon/energiewinkels : Manu Aerden (woonwinkel Kuregem) en Geert De Pauw (woonwinkel Molenbeek)

Huisvestingsdienst Thuislozen : Tineke Van Heesvelde

Ondersteuning : Katleen Vanlerberghe

Is er een “begeleidingsgroep” rond dit project actief ? Zo ja – wie maakt daar deel van uit en hoe wordt dit georganiseerd ?

Het mee uitdenken van een beleidsstrategie gebeurt mede door de programmagroep ‘Recht op wonen’. Maken voorlopig deel van uit: Werner Van Mieghem – Brusselse Bond Recht op Wonen, Piet Van Meerbeek – Bral, Jo Geysen – De Schutting / CAW Archipel, Gert Van Snick – Sociaal Verhuurkantoor Baïta, Maarten Deman – Brussels Platform Armoede. De programmagroep komt maximum 2 keer per jaar samen en geeft reflectie over het hele programma recht op wonen.

6. Deelname extern overleg - tweedelijnswerk

Geef aan aan welk extern overleg je deelneemt in functie van dit project – tweedelijnswerk.

Co-voorzitterschap en lid van de algemene vergadering Brusselse Bond voor Recht op Wonen

Thuislozenoverleg

Thuislozenpoot CAW Archipel



Programma Recht op Wonen Wijkontwikkeling Kuregem WOK

Programmatie 2010 – 2011

Strategische Actie 2.8

“Wijkontwikkeling Kuregem”

0. Identificatiegegevens

Meerjarenplan Samenlevingsopbouw Brussel

Strategische doelstelling(en) : 2

We geven deze strategische actie een plaats onder ons programmaspoor Recht op Wonen omdat het voorwaardescheppend werkt. We hebben er dan ook geen klassieke projectfiche van gemaakt maar eerder een korte opsomming van wat het opbouwwerk binnen de structuur van de WOK-vzw doet en betekent.

Kwestie/probleem waarop het project inspeelt

Samenlevingsopbouw Brussel is in Kuregem ingebed in de wijkstructuur vzw WOK – Wijkontwikkeling Kuregem. WOK vzw deelt samen 1 huis waarin verschillende organisaties een ruimte en werking hebben. Naast het opbouwwerk is er ook MAKS – die vorming en tewerkstelling aanbiedt onder de vorm van ondermeer een computerleercentrum Kureghem Net en Brusseleer – die op verschillende niveau's Nederlandse taallessen aanbiedt. Dankzij deze inbedding in een bredere structuur kan het opbouwwerk in Kuregem werken aan het recht op wonen – vanuit deze brede inbedding wordt aan toeleiding gedaan naar ondermeer de Woon-en Energiewinkel (strategische acties 2.3 en 2.4). Met opbouwwerk investeert in WOK om diverse groepen bewoners naast elkaar te laten bestaan. WOK biedt de mogelijkheid dat maatschappelijk kwetsbare groepen zich versterken. Opbouw sociaal kapitaal kan door ontmoeting, vorming en tewerkstelling. Het nieuwe wijkcontract Kanaal-Zuid (2011-2014) situeert zich ook in deze buurt en biedt kansen tot nieuwe projecten.

Doelgroep(en)

Bewoners uit Kuregem. Gebruikers van het WOK gebouw.

Werkingschaal

- X **Buurt**
- o Wijk
- o Gemeente
- o Regio
- o Provincie
- o Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- o Vlaanderen
- o België
- o Europa

Begindatum

01/01/2009

Einddatum

01/01/2015

Initiatiefnemende organisatie(s)

Samenlevingsopbouw Brussel

Programma meerjarenplan / opbouwwerkgebied

Programma Recht op Wonen
Kuregem (Anderlecht)

Werkadres

WOK vzw
George Moreaustraart 110, 1070 Anderlecht
(tel) 02/5278955 – (fax) 02/5278955

Begeleiding

Verantwoordelijke opbouwwerkers :
Manu Aerden, decreet maatschappelijk opbouwwerk, voltijds
manu.aerden@samenlevingsopbouw.be

1. Projectevaluatie

Werkdoelen

1. Door het aanbod van laagdrempelige vormingsactiviteiten binnen het WOK kunnen bewoners vaardigheden leren zoals hanteren van andere taal, gebruik maken van multimedia worden en deze kunnen bijdragen tot uitbouw van sociale netwerken .
2. Vive la fête, een divers publiek van bewoners neemt deel aan leuke activiteiten
 - o Bereikt
 - X Ten dele bereikt
 - o Nog starten
 - o Gestopt

Evaluatie

1. WOK biedt lokalen aan waar vormingen kunnen plaats hebben. De meeste vormingen worden georganiseerd door MAKS. ICT komt zo binnen bereik van buurtbewoners. Brusselleer biedt taalles Nederlands. Samenlevingsopbouw Brussel heeft enkele vormingen rond huisvesting georganiseerd. Als hoofdactiviteit legt WOK het accent op levenslang leren. Hierdoor verhogen de kansen tot ontmoeting en tot evenwaardige participatie. Er is binnen WOK een mix van verscheidene culturen als personeel aanwezig. Ook de bewoners vormen een mix van vele culturen. We slagen er in al deze groepen goed samen te laten functioneren. Door personeelwissel missen we de cultuur om samen de middagpauze door te brengen.
2. Er zijn verschillende wijkactiviteiten doorgegaan (buurtfeest, dag zonder auto, nieuwjaarsreceptie, e.a.) waar een divers publiek met elkaar in contact komt.

2. Werkdoelen

1. Door het aanbod van laagdrempelige vormingsactiviteiten binnen het WOK kunnen bewoners vaardigheden leren zoals hanteren van andere taal, gebruik maken van multimedia worden en deze kunnen bijdragen tot uitbouw van sociale netwerken .
2. Wijkbewoners leren omgaan met diversiteit in respect voor uiteenlopende waarden en normen en vanuit een positie van gelijkwaardigheid.

3. Fasering voor het komende werkjaar

Vul in hoe het komende werkjaar gewerkt zal worden aan de geformuleerde werkdoelen en indicatoren. Benoem de grote sleutelactiviteiten die hiervoor opgezet en ontwikkeld zullen worden, vermeld ook tot welk werkdoel en indicator deze sleutelactiviteit bijdraagt en zet er een timing op. Indien gewenst – formuleer ook tussendoelen of aandachtspunten specifiek voor dit werkjaar. Geef tenslotte aan hoe je deze activiteit zal evalueren : wanneer ben je m.a.w. tevreden over deze activiteit

Sleutelactiviteit 1: nieuwjaarsreceptie en andere activiteiten organiseren met uitstraling naar de buurt: buurtontbijt, meewerken aan buurtfeesten

Werkdoel: 2

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : januari 2011 en andere momenten die door andere partners georganiseerd worden

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners : MAKS COSMOS NETWERK

- Partner 1 :

- Lokaal – wijk
- Gemeente – stad
- Provinciaal
- Regionaal
- Brussels / VGC
- Brussels / Gewest
- Vlaams
- Federaal

Oplossingsactor : neen

Taken: Mee de receptie en andere activiteiten organiseren.

Tussendoel/specifiek aandachtspunt voor deze sleutelactiviteit :

Sleutelactiviteit 2 : dagelijks beheer WOK : ondersteuning onthaalbediende en verbouwingwerken opvolgen

Werkdoel: 1

Soort activiteit :

- Individueel contact
- Werkgroep
- Groepssamenkomst zonder taak
- Open ontmoetingsmoment
- Eénmalige vorming / infomoment
- Vormingsreeks
- Activiteit met oplossingsactoren
- Samenwerking

Soort doelgroepregistratie :

- Per persoon
- In groep

Voorziene timing : dagelijks en RvB 3 keer per jaar

Oplossingsactoren / Samenwerkingspartners :
Omschrijving Raad van Bestuur – zie hieronder

4. Globale fasering van het project

Een korte weergave van het globale project : wat is er nu reeds bereikt en wat staat er nog te gebeuren : projectbeëindiging of verzelfstandiging. Doe dit aan de hand van scharniermomenten/sleutelactiviteiten en zet deze in een toekomstperspectief.

Het komt er op aan de wijkinfrastructuur maximaal te benutten. We slagen in een dagelijks goed beheer van de lokalen waardoor WOK-huis functioneert als laagdrempelig ontmoetingscentrum.

5. Project- en werkorganisatie

Geef aan welke plaats dit project heeft in het groter programmeel. Duid ook aan wie er binnen het team aan dit project werkt en hoe de werkverdeling gebeurt. Vermeld tenslotte indien van toepassing de plaats van een “begeleidingsgroep” (stuur-of programmagroep of andere).

Kadert dit project binnen een grotere werking en programma ? Hoe wordt dit georganiseerd ?

Dit project is eerder een drempel voor Kuregem, welke de mogelijkheid biedt om andere projecten te laten functioneren. Er zijn verscheidene taken te vervullen Dagelijks zorgen voor goed onthaal, afspraken maken met gebruikers en zien dat deze worden nageleefd. Opmaak agenda, puzzelen en verdelen lokalen naargelang vraag en mogelijk aanbod. Er zijn middelen voorzien voor verbouwing. Verbouwingswerken moeten gepland en uitgevoerd worden. Er is elk trimester een raad van bestuur.

Wie neemt binnen het eigenlijke project welke taak op zich (teamleden, vrijwilligers, ...) ?

WOK beschikt over een onthaalbediende. De bijsturing en taken plannen gebeurt door de opbouwwerker.

Is er een “begeleidingsgroep” rond dit project actief ? Zo ja – wie maakt daar deel van uit en hoe wordt dit georganiseerd ?

Er is een raad van bestuur die 3x per jaar samenkomt.

Maken deel van uit: Johan Martens, coördinator Samenlevingsopbouw Brussel, Manu Aerden, opbouwwerker, Daisy Scholts, vertegenwoordiger van MAKS, Catherine Van Ranst, buurtbewoner, Remco Ruiter, buurtbewoner en voorzitter van de vzw WOK.

6. Deelname extern overleg - tweedelijnswerk

Geef aan aan welk extern overleg je deelneemt in functie van dit project – tweedelijnswerk.

Deelname aan de bijeenkomsten van NETWERK RESEAU Anderlecht.